# Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki

# Karta przedmiotu

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2012/2013

Wydział Mechaniczny

Kierunek studiów: Transport

Profil: Ogólnoakademicki

Forma sudiów: niestacjonarne

Kod kierunku: T

Stopień studiów: II

Specjalności: Ekspolatacja i mechatronika samochodowa

## 1 Informacje o przedmiocie

| | |
|---|---|
| Nazwa przedmiotu | Stacje obsługowo naprawcze samochodów |
| Nazwa przedmiotu w języku angielskim | Service and Repair Statins of Automotive Vehicles |
| Kod przedmiotu | WM TRANS oIIN D9 12/13 |
| Kategoria przedmiotu | Przedmioty specjalnościowe |
| Liczba punktów ECTS | 1.00 |
| Semestry | 2 |

## 2 Rodzaj zajęć, liczba godzin w planie studiów

| Semestr | Wykład | Ćwiczenia | Laboratorium | Laboratorium komputerowe | Projekt | Seminarium |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## 3 Cele przedmiotu

**Cel 1** Zdobycie wiedzy z zarządzania firmą obsługowo naprawczą i SKP, komunikacja interpersonalna w stacji obsługowo naprawczej, zapoznanie się z systemem obsług technicznych w eksploatacji pojazdów samochodowych. Odpowiedzialność karna i cywilna w stacjach napraw.

# 4 Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

**1** brak

# 5 Efekty kształcenia

**EK1 Wiedza** Posiada podstawową wiedzę z zakresu stacji kontroli pojazdów Zarządzanie i struktura organizacyjna stacji obsługowej i napraw. Organizacja i struktura stacji kontroli pojazdów. Wybrane zagadnienia zarządzania firmą obsługowo naprawczą: funkcje zarządzania, zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie jakością wykonywania usług obsługowo naprawczych.

**EK2 Wiedza** Zna wybrane zagadnienia zarządzania firmą obsługowo naprawczą: funkcje zarządzania, zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie jakością wykonywania usług obsługowo naprawczych.

**EK3 Umiejętności** Potrafi przeprowadzić badania diagnostyczne na SKP.

**EK4 Umiejętności** Umie obsługiwać systemów komputerowych stosowanych w funkcjonowaniu firm obsługowych, naprawczych i diagnostycznych.

# 6 Treści programowe

| Wykład | | |
|---|---|---|
| Lp | Tematyka zajęć<br>Opis szczegółowy bloków tematycznych | Liczba godzin |
| **W1** | Podstawowe pojęcia dotyczące stacji obsługowo naprawczej. Podstawy wiedzy z zakresu stacji kontroli pojazdów Zarządzanie i struktura organizacyjna stacji obsługowej i napraw. Organizacja i struktura stacji kontroli pojazdów. Wybrane zagadnienia zarządzania firmą obsługowo naprawczą: funkcje zarządzania, zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie jakością wykonywania usług obsługowo naprawczych. Komunikacja interpersonalna w stacji obsługowo naprawczej. Relacje pracowników stacji obsługowo naprawczej z klientem stacji. Zagadnienia ekonomii w przedsiębiorstwie obsługowo naprawczym i w stacji kontroli pojazdów. Organizacja i zarządzanie stacji obsług i napraw w części zamienne i materiały eksploatacyjne. Systemy obsług technicznych w eksploatacji pojazdów samochodowych. Odpowiedzialność karna i cywilna w firmie obsługowo naprawczej i w stacji kontroli pojazdów. Przestrzeganie zasad BHP na stacjach obsługowo naprawczych. | 9 |

# 7 Narzędzia dydaktyczne

**N1** Wykłady

**N2** Prezentacje multimedialne

# 8 Obciążenie pracą studenta

| Forma aktywności | Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności |
|---|---|
| **Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:** | |
| Godziny wynikające z planu studiów | 0 |
| Konsultacje przedmiotowe | 2 |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji | 0 |
| **Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:** | |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury | 19 |
| Opracowanie wyników | 0 |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji | 0 |
| **Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta** | **21** |
| Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu | 1.00 |

# 9 Sposoby oceny

### Ocena formująca

**F1** Kolokwium

### Ocena podsumowująca

**P1** Średnia ważona ocen formujących

### Warunki zaliczenia przedmiotu

**W1** zaliczenie na ocenę pozytywną wszystkie efekty kształcenia

## Kryteria oceny

| Efekt kształcenia 1 | |
|---|---|
| Na ocenę 2.0 | - |
| Na ocenę 3.0 | Posiada podstawy wiedzy z zakresu stacji kontroli pojazdów Zarządzanie i struktura organizacyjna stacji obsługowej i napraw. Organizacja i struktura stacji kontroli pojazdów. Wybrane zagadnienia zarządzania firmą obsługowo naprawczą: funkcje zarządzania, zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie jakością wykonywania usług obsługowo naprawczych. |
| Na ocenę 3.5 | - |

| | |
|---|---|
| Na ocenę 4.0 | - |
| Na ocenę 4.5 | - |
| Na ocenę 5.0 | - |
| Efekt kształcenia 2 | |
| Na ocenę 2.0 | - |
| Na ocenę 3.0 | Zna wybrane zagadnienia zarządzania firmą obsługowo naprawczą: funkcje zarządzania, zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie jakością wykonywania usług obsługowo naprawczych. |
| Na ocenę 3.5 | - |
| Na ocenę 4.0 | - |
| Na ocenę 4.5 | - |
| Na ocenę 5.0 | - |
| Efekt kształcenia 3 | |
| Na ocenę 2.0 | - |
| Na ocenę 3.0 | Potrafi przeprowadzić badania diagnostycznych na SKP. |
| Na ocenę 3.5 | - |
| Na ocenę 4.0 | - |
| Na ocenę 4.5 | - |
| Na ocenę 5.0 | - |
| Efekt kształcenia 4 | |
| Na ocenę 2.0 | - |
| Na ocenę 3.0 | Potrafi obsługiwać systemów komputerowych stosowanych w funkcjonowaniu firm obsługowych, naprawczych i diagnostycznych. |
| Na ocenę 3.5 | - |
| Na ocenę 4.0 | - |
| Na ocenę 4.5 | - |
| Na ocenę 5.0 | - |

## 10 Macierz realizacji przedmiotu

| Efekt kształcenia | Odniesienie danego efektu do szczegółowych efektów zdefiniowanych dla programu | Cele przedmiotu | Treści programowe | Narzędzia dydaktyczne | Sposoby oceny |
|---|---|---|---|---|---|
| EK1 | K2_W09, K2_W10, K2_W12, K2_W13, K2_W18 | Cel 1 | W1 | N1 N2 | F1 P1 |
| EK2 | K2_W09, K2_W10, K2_W12, K2_W13, K2_W18 | Cel 1 | W1 | N1 N2 | F1 P1 |
| EK3 | K2_UB01, K2_UB02, K2_UB11, K2_UP07, K2_UP13 | Cel 1 | W1 | N1 N2 | F1 P1 |
| EK4 | K2_UB01, K2_UB02, K2_UB11, K2_UP07, K2_UP13 | Cel 1 | W1 | N1 N2 | F1 P1 |

# 11 Wykaz literatury

## Literatura podstawowa

**[1 ] Górski W. Mendyk E.** — *Prawo transportu lądowego*, Warszawa, 2003, WKŁ

**[2 ] Trzeciak K** — *Wyposażenie warsztatów samochodowych.*, Warszawa, 2000, Wydawnictwo Auto

**[3 ] Hebda M.** — *Eksploatacja samochodów*, Radom, 2007, ITE

**[4 ] 3.Słaboń St.** — *Kodeks drogowy - cz. 1 i 2, Ustawa Prawo o ruchu drogowym*, Warszawa, 2005, WKŁ

## Literatura dodatkowa

**[1 ]** Czasopisma techniczne: Poradnik Serwisowy, Auto - Moto Serwis, Auto-Expert

# 12 Informacje o nauczycielach akademickich

## Osoba odpowiedzialna za kartę

dr inż. Andrzej, Piotr Skrzyniowski (kontakt: `jendrek@mech.pk.edu.pl`)

### Osoby prowadzące przedmiot

**1** dr inż. Andrzej Piotr Skrzyniowski (kontakt: jendrek@mech.pk.edu.pl)

## 13 Zatwierdzenie karty przedmiotu do realizacji

(miejscowość, data) (odpowiedzialny za przedmiot) (dziekan)

**Przyjmuję do realizacji** (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

. . . . . .