

POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2013/2014

Wydział Mechaniczny

Kierunek studiów: Zarządzanie i Inżynieria Produkcji

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: niestacjonarne

Kod kierunku: Z

Stopień studiów: I

Specjalności: Inżynieria zarządzania

1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Koszty jakości
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	Cost of quality
KOD PRZEDMIOTU	Z341
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty specjalnościowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	2.00
SEMESTRY	6

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	LABORATORIUM KOMPUTERO- WE	PROJEKT	SEMINARIUM
6	9	0	0	0	18	0

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zapoznanie studentów z podstawowymi definicjami i modelami kosztów jakości

Cel 2 Zapoznanie studentów z rolą kosztów jakości w zarządzaniu organizacją

Cel 3 Zapoznanie studentów ze narzędziami analizy kosztów jakości i ich wpływowi na decyzje strategiczne organizacji

4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 znajomość norm ISO serii 9000, podstawy z zarządzania jakością w organizacjach

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza Student będzie potrafił definiować koszty jakości i wymienić narzędzia do sterowania jakością w organizacji.

EK2 Umiejętności Student będzie potrafił analizować i interpretować koszty jakości niezbędne do sterowania jakością w organizacji.

EK3 Umiejętności Student będzie potrafił rozwiązywać postawione problemy z zakresu jakości, za pomocą narzędzi analitycznych kosztów jakości.

EK4 Kompetencje społeczne Potrafi współpracować w zespole jako inżynier jakości, koordynować działaniami jakościowymi, w tym sterowaniem kosztów jakości

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓLOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Znaczenie jakości w proinnowacyjnej gospodarce; koszty jakości w normach ISO 9000	2
W2	Podstawowe definicje i modele jakości i kosztów jakości;	2
W3	różne metody dekretacji kosztów jakości; dekretacja kosztów jakości w firmie produkcyjnej i usługowej;	3
W4	wskaźniki kosztów jakości (metody ich tworzenia, interpretacji); przykłady przedsiębiorstw, które już wdrożyły i prowadzą rachunek kosztów jakości	2

PROJEKT		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓLOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
P1	Identyfikacja i dekretacja kosztów jakości;	3
P2	analiza niezgodności na konkretnym przykładzie case study (wykorzystanie narzędzi jakości)	3
P3	Podejście procesowe dla organizacji usługowej; opracowanie modelu kosztów jakości;	3
P4	Wskaźniki jakości - case study	4
P5	Case study - 3 przypadki firm; analizy	3

PROJEKT		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
P6	Prezentacje projektów	2

7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Ćwiczenia projektowe

N2 Dyskusja

N3 Konsultacje

N4 Prezentacje multimedialne

N5 Wykłady

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	0
Konsultacje przedmiotowe	8
Egzaminy i zaliczenia w sesji	3
e-mail	5
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	5
Opracowanie wyników	7
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	5
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	33
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2.00

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Projekt zespołowy

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Kolokwium

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTUW1 do indeksu ocena składowa: $0,4 * \text{projekt} + 0,6 * \text{kolokwium}$ **KRYTERIA OCENY**

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 2.0	X
NA OCENĘ 3.0	Student zna definicje i podstawowe modele kosztów jakości
NA OCENĘ 3.5	X
NA OCENĘ 4.0	X
NA OCENĘ 4.5	X
NA OCENĘ 5.0	X
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 2.0	X
NA OCENĘ 3.0	Student przeprowadza dekretację kosztów jakości i podaje zasady jej analizy
NA OCENĘ 3.5	X
NA OCENĘ 4.0	X
NA OCENĘ 4.5	X
NA OCENĘ 5.0	X
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 2.0	X
NA OCENĘ 3.0	Student zna narzędzia jakości stosowane do interpretacji kosztów jakości
NA OCENĘ 3.5	X
NA OCENĘ 4.0	X
NA OCENĘ 4.5	X
NA OCENĘ 5.0	X
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 2.0	X

NA OCENĘ 3.0	Student zna zasady tworzenia zespołów ds kosztów jakości
NA OCENĘ 3.5	X
NA OCENĘ 4.0	X
NA OCENĘ 4.5	X
NA OCENĘ 5.0	X

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓLOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K1_W17	Cel 1	W1 W2 P1	N1 N2 N3 N4 N5	F1
EK2	K1_U03	Cel 2	W2 W3 P2	N1 N2 N3 N4 N5	F1
EK3	K1_U17	Cel 2 Cel 3	W3 W4 P3 P4	N1 N2 N3 N4 N5	F1
EK4	K1_K03, K1_K06	Cel 3	W4 P5 P6	N1 N2 N3 N4 N5	F1 P1

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] **Zymonik Z.** — *Koszty jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem*, Wrocław, 2002, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej
- [2] **Ciechan-Kujawa M.** — *Rachunek kosztów jakości*, Warszawa, 2005, Oficyna Ekonomiczna
- [3] **Hamrol J.A.** — *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2008, PWN

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

- [1] **Karmańska A.** — *Zarządzanie kosztami jakości, logistyki, informacji, ochrony środowiska, a rachunkowość finansowa*, Warszawa, 2007, Difin

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr inż. Anna, Donata Boratyńska-Sala (kontakt: anna.boratynska-sala@pk.edu.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 dr inż. Anna Boratyńska-Sala (kontakt: boratynska@mech.pk.edu.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejsowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....