

# POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2013/2014

Wydział Mechaniczny

Kierunek studiów: Zarządzanie i Inżynieria Produkcji

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: stacjonarne

Kod kierunku: Z

Stopień studiów: I

Specjalności: Inżynieria zarządzania

### 1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Koszty jakości
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	Cost of quality
KOD PRZEDMIOTU	Z341
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty specjalnościowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	2.00
SEMESTRY	6

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	LABORATORIUM KOMPUTERO- WE	PROJEKT	SEMINARIUM
6	15	0	0	0	30	0

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Zapoznanie studentów z podstawowymi definicjami i modelami kosztów jakości

**Cel 2** Zapoznanie studentów z rolą kosztów jakości w zarządzaniu organizacją

**Cel 3** Zapoznanie studentów ze narzędziami analizy kosztów jakości i ich wpływowi na decyzje strategiczne organizacji

## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 znajomość norm ISO serii 9000, podstawy z zarządzania jakością w organizacjach

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1 Wiedza** Student będzie potrafił definiować koszty jakości i wymienić narzędzia do sterowania jakością w organizacji.

**EK2 Umiejętności** Student będzie potrafił analizować i interpretować koszty jakości niezbędne do sterowania jakością w organizacji.

**EK3 Umiejętności** Student będzie potrafił rozwiązywać postawione problemy z zakresu jakości, za pomocą narzędzi analitycznych kosztów jakości.

**EK4 Kompetencje społeczne** Potrafi współpracować w zespole jako inżynier jakości, koordynować działaniami jakościowymi, w tym sterowaniem kosztów jakości

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
<b>W1</b>	Znaczenie jakości w proinnowacyjnej gospodarce; koszty jakości w normach ISO 9000	4
<b>W2</b>	Podstawowe definicje i modele jakości i kosztów jakości;	4
<b>W3</b>	różne metody dekretacji kosztów jakości; dekretacja kosztów jakości w firmie produkcyjnej i usługowej;	4
<b>W4</b>	wskaźniki kosztów jakości (metody ich tworzenia, interpretacji); przykłady przedsiębiorstw, które już wdrożyły i prowadzą rachunek kosztów jakości	3

PROJEKT		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
<b>P1</b>	Identyfikacja i dekretacja kosztów jakości;	5
<b>P2</b>	analiza niezgodności na konkretnym przykładzie case study (wykorzystanie narzędzi jakości)	5
<b>P3</b>	Podjęcie procesowe dla organizacji usługowej; opracowanie modelu kosztów jakości;	5
<b>P4</b>	Wskaźniki jakości - case study	5
<b>P5</b>	Case study - 3 przypadki firm; analizy	5

PROJEKT		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
<b>P6</b>	Prezentacje projektów	5

## 7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

**N1** Ćwiczenia projektowe

**N2** Dyskusja

**N3** Konsultacje

**N4** Prezentacje multimedialne

**N5** Wykłady

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>	
Godziny wynikające z planu studiów	0
Konsultacje przedmiotowe	5
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
<b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b>	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	0
Opracowanie wyników	5
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	5
<b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>	<b>15</b>
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2.00

## 9 SPOSOBY OCENY

**OCENA FORMUJĄCA**

**F1** Projekt zespołowy

**OCENA PODSUMOWUJĄCA**

**P1** Kolokwium

**WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU**

W1 do indeksu ocena składowa:  $0,4 * \text{projekt} + 0,6 * \text{kolokwium}$

**KRYTERIA OCENY**

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 2.0	X
NA OCENĘ 3.0	Student zna definicje i podstawowe modele kosztów jakości
NA OCENĘ 3.5	X
NA OCENĘ 4.0	X
NA OCENĘ 4.5	X
NA OCENĘ 5.0	X
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 2.0	X
NA OCENĘ 3.0	Student przeprowadza dekretację kosztów jakości i podaje zasady jej analizy
NA OCENĘ 3.5	X
NA OCENĘ 4.0	X
NA OCENĘ 4.5	X
NA OCENĘ 5.0	X
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 2.0	X
NA OCENĘ 3.0	Student zna narzędzia jakości stosowane do interpretacji kosztów jakości
NA OCENĘ 3.5	X
NA OCENĘ 4.0	X
NA OCENĘ 4.5	X
NA OCENĘ 5.0	X
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 2.0	X
NA OCENĘ 3.0	Student zna zasady tworzenia zespołów ds kosztów jakości
NA OCENĘ 3.5	X

NA OCENĘ 4.0	X
NA OCENĘ 4.5	X
NA OCENĘ 5.0	X

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K1_W17	Cel 1	W1 W2 P1	N1 N2 N3 N4 N5	F1
EK2	K1_U03	Cel 2	W2 W3 P2	N1 N2 N3 N4 N5	F1
EK3	K1_U17	Cel 2 Cel 3	W3 W4 P3 P4	N1 N2 N3 N4 N5	F1
EK4	K1_K03, K1_K06	Cel 3	W4 P5 P6	N1 N2 N3 N4 N5	F1 P1

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] | **Zymonik Z.** — *Koszty jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem*, Wrocław, 2002, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej
- [2] | **Ciechan-Kujawa M.** — *Rachunek kosztów jakość*, Warszawa, 2005, Oficyna Ekonomiczna
- [3] | **Hamrol J.A.** — *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2008, PWN

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

- [1] | **Karmańska A.** — *Zarządzanie kosztami jakości, logistyki, informacji, ochrony środowiska, a rachunkowość finansowa*, Warszawa, 2007, Difin

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr inż. Anna, Donata Boratyńska-Sala (kontakt: [anna.boratynska-sala@pk.edu.pl](mailto:anna.boratynska-sala@pk.edu.pl))



## OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 dr inż. Anna Boratyńska-Sala (kontakt: boratynska@mech.pk.edu.pl)

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

---

(miejsowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....