

POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2013/2014

Wydział Inżynierii Lądowej

Kierunek studiów: Transport

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: niestacjonarne

Kod kierunku: TRA

Stopień studiów: II

Specjalności: Transport lotniczy

1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Metody oceny jakości w transporcie lotniczym
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	
KOD PRZEDMIOTU	WIL TRA oIIN D1 13/14
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty specjalnościowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	3.00
SEMESTRY	4

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA AUDYTORYJNE	LABORATORIA	LABORATORIA KOMPUTERO- WE	PROJEKTY	SEMINARIUM
4	15	15	0	0	0	0

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zapoznanie studentów z metodami oceny jakości usług w transporcie lotniczym

4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 podstawowe wiadomości o transporcie lotniczym

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza Student ma wiadomości z zakresu kształtowania jakości usług lotniczych

EK2 Wiedza Student zna mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym

EK3 Umiejętności Student potrafi określić problemy kształtowania jakości usług w transporcie lotniczym w Polsce

EK4 Umiejętności Student potrafi stosować mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Historyczny zarys metod zapewnienia jakości na świecie, Europie i w Polsce	2
W2	Ewolucja koncepcji zarządzania jakością	2
W3	Normy ISO serii 9000 i normy związane	4
W4	Istota Jakości i jej specyfikacja	4
W5	Czynniki wpływające na jakość usług w transporcie lotniczym	3

ĆWICZENIA AUDYTORYJNE		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Wyznaczenie mierników i kryteri oceny jakości w transporcie lotniczym dla polskich portów lotniczych	15

7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Ćwiczenia projektowe

N2 Wykłady

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	0
Konsultacje przedmiotowe	0
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	30
Opracowanie wyników	0
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	30
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	60
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3.00

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Projekt zespołowy

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Kolokwium

OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA

B1 Projekt zespołowy

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3.0	Student ma podstawowe wiadomości z zakresu kształtowania jakości usług lotniczych
NA OCENĘ 3.5	Student ma wiadomości z zakresu podstawowych aspektów kształtowania jakości usług lotniczych
NA OCENĘ 4.0	Student ma wiadomości z zakresu wybranych aspektów kształtowania jakości usług lotniczych

NA OCENĘ 4.5	Student ma wiadomości z zakresu kształtowania jakości usług lotniczych
NA OCENĘ 5.0	Student ma szerokie wiadomości z zakresu kształtowania jakości usług lotniczych
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 3.0	Student zna wybrane mierniki oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 3.5	Student zna mierniki i wybrane kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 4.0	Student zna mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 4.5	Student zna mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 5.0	Student zna zaawansowane mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3.0	Student potrafi określić podstawowe problemy kształtowania jakości usług w transporcie lotniczym w Polsce
NA OCENĘ 3.5	Student potrafi określić niektóre problemy kształtowania jakości usług w transporcie lotniczym w Polsce
NA OCENĘ 4.0	Student potrafi z pomocą określić problemy kształtowania jakości usług w transporcie lotniczym w Polsce
NA OCENĘ 4.5	Student potrafi określić problemy kształtowania jakości usług w transporcie lotniczym w Polsce
NA OCENĘ 5.0	Student potrafi określić problemy kształtowania jakości usług w transporcie lotniczym w Polsce i na świecie
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 3.0	Student potrafi określić mierniki oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 3.5	Student potrafi określić mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 4.0	Student potrafi stosować wybrane mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 4.5	Student potrafi stosować mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym
NA OCENĘ 5.0	Student potrafi stosować zaawansowane mierniki i kryteria oceny jakości w transporcie lotniczym

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K_W11, K_W12	Cel 1	w1 w2 w3	N2	P1
EK2	K_W11, K_W12	Cel 1	w3 w4 w5	N1	P1
EK3	K_U07, K_U09, K_U10	Cel 1	c1	N1	F1
EK4	K_U07, K_U09, K_U10	Cel 1	c1	N1	F1

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] Hamrol A. — *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2005, Wydawnictwo Naukowe PWN
- [2] Lock D. (red.) — *Podręcznik zarządzania jakością*, Warszawa, 2002, PWN
- [3] Mantura W — *Teoretyczne podstawy zarządzania jakością*, Warszawa, 2005, PWN

LITERATURA DODATKOWA

- [1] Założenia do formułowania strategii zarządzania MPL im. Jana Pawła II Kraków Balice, Kraków 2007.

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

prof. dr hab. inż. Włodzimierz Czyczula (kontakt: czyczula@pk.edu.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 prof. dr hab. inż. Włodzimierz Czyczula (kontakt:)

2 mgr inż. Aleksandra Pawlak- Burakowska (kontakt:)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejsowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)



PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....

.....