

POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2012/2013

Wydział Inżynierii Lądowej

Kierunek studiów: Transport

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: niestacjonarne

Kod kierunku: TRA

Stopień studiów: II

Specjalności: Transport miejski

1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Jakość przewozów w miejskim transporcie zbiorowym
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	
KOD PRZEDMIOTU	WIL TRA oIIN C1 12/13
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty kierunkowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	2.00
SEMESTRY	2

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA AUDYTORYJNE	LABORATORIA	LABORATORIA KOMPUTERO- WE	PROJEKTY	SEMINARIUM
2	15	15	0	0	0	0

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zapoznanie studentów z nowoczesnym postrzeganiem jakości procesu przewozowego w miejskim transporcie zbiorowym

4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 zaliczenie semestru 1

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza Znajomość narzędzi i instrumentów teorii jakości wykorzystywanych w kształtowaniu miejskiego transportu zbiorowego

EK2 Wiedza Znajomość europejskich standardów jakości w miejskim transporcie zbiorowym

EK3 Umiejętności Umiejętność oceny jakości podstawowych cech jakości w miejskim transporcie zbiorowym

EK4 Umiejętności Umiejętność obliczania wskaźników jakości przewozów w miejskim transporcie zbiorowym

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Jakość przewozów w transporcie zbiorowym na tle teorii jakości	2
W2	Kryteria i mierniki oceny jakości przewozów w transporcie zbiorowym	2
W3	Standardy obsługi pasażerów; środki poprawy jakości przewozów	2
W4	Miary jakości przewozów z punktu widzenia pasażera i przewoźnika	3
W5	Metody doskonalenia jakości przewozów	2
W6	Jakość przewozów w umowach o świadczenie usług przewozowych	2
W7	Normy jakości przewozów	2

ĆWICZENIA AUDYTORYJNE		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Analiza przykładowych systemów oceny jakości przewozów w miastach europejskich	7
C2	Analiza przykładowych systemów oceny jakości przewozów w miastach polskich	8

7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Wykłady

N2 Praca w grupach

N3 Konsultacje

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	0
Konsultacje przedmiotowe	0
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	10
Opracowanie wyników	10
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	10
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	30
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2.00

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Kolokwium

F2 Odpowiedź ustna

F3 Ćwiczenie praktyczne

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Średnia ważona ocen formujących

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3.0	w
NA OCENĘ 3.5	w
NA OCENĘ 4.0	w
NA OCENĘ 4.5	w

NA OCENĘ 5.0	w
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 3.0	w
NA OCENĘ 3.5	w
NA OCENĘ 4.0	w
NA OCENĘ 4.5	w
NA OCENĘ 5.0	w
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3.0	w
NA OCENĘ 3.5	w
NA OCENĘ 4.0	w
NA OCENĘ 4.5	w
NA OCENĘ 5.0	w
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 3.0	w
NA OCENĘ 3.5	w
NA OCENĘ 4.0	w
NA OCENĘ 4.5	w
NA OCENĘ 5.0	w

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓLOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K_W15, K_U12, K_U25	Cel 1	w1 w3 w5 w7	N1 N2 N3	F1 F2 F3 P1

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK2	K_W15, K_U12, K_U25	Cel 1	w2 w4 c1	N1 N2 N3	F1 F2 F3 P1
EK3	K_W15, K_U12, K_U25	Cel 1	w1 w3 w6 w7 c2	N1 N2 N3	F1 F2 F3 P1
EK4	K_W15, K_U12, K_U25	Cel 1	w1 w4 w7 c1 c2	N1 N2 N3	F1 F2 F3 P1

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] **Starowicz W.** — *Jakość przewozów w miejskim transporcie zbiorowym*, Kraków, 2007, PK
- [2] **Rudnicki A.** — *Jakość komunikacji miejskiej*, Kraków, 1999, SITK
- [3] **Dyr. T.** — *Kształtowanie jakości pasazerskich usług transportowych*, Radom, 1996, PR

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr hab. inż. prof. PK Wiesław Starowicz (kontakt: wstar@pk.edu.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 dr hab. inż. prof. PK Wiesław Starowicz (kontakt: wstar@pk.edu.pl)

2 dr inż. Zofia Bryniarska (kontakt: zbryn@pk.edu.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejsowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....
