

POLITECHNIKA KRAKOWSKA
IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2024/2025

Wydział Mechaniczny

Kierunek studiów: Inżynieria Medyczna

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: stacjonarne

Kod kierunku: M

Stopień studiów: II

Specjalności: Inżynieria kliniczna

1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Systemy jakości w służbie zdrowia
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	
KOD PRZEDMIOTU	WM IMED oHS C2 24/25
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty specjalnościowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	2.00
SEMESTRY	2

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	LABORATORIUM KOMPUTERO- WE	PROJEKT	SEMINARIUM
2	15	15	0	0	0	0

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zdobyć poszerzonej wiedzy z zakresu systemów jakości w służbie zdrowia,

4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza Poznanie zasad funkcjonowania systemów zarządzania jakością

EK2 Wiedza Zna zasady nadzoru technicznego aparatury medycznej, pojęcia niezawodności i trwałości urządzeń, obiektów i systemów technicznych oraz związane z nimi zagadnienia dotyczące eksploatacji i kosztów.

EK3 Umiejętności Student potrafi krytycznie przeanalizować działanie procesów SZJ, których praca zakłóca, ogranicza lub uniemożliwia działanie pozostałych.

EK4 Kompetencje społeczne Zna zasady i potrafi pracować w grupie

6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	System zarządzania jakością w służbie zdrowia wg norm ISO cele i zadania, bezpieczeństwo usług medycznych, jakość dla organizacji i pacjenta	2
W2	Struktura i wymagania normy ISO9001 i ISO 15224	5
W3	Dokumentacja systemowa zgodna z normą ISO 14001: 2015, główne aspekty środowiskowe w kontekście zagrożeń środowiskowych jakie towarzyszą działalności podmiotów leczniczych	2
W4	Audytywanie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015 w świetle wymagań normy ISO 19 011: 2012, wytycznych związanych z audytowaniem systemów zapewnienia jakości zgodnych z normami ISO, program audytu, działania audytowe, audyt wewnętrznych w zakładach opieki zdrowotnej	2
W5	Program Akredytacji Szpitali zgodny z wymaganiami Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, podstawy prawne i wymagania	2
W6	Dokumentacja medyczna, wytycznych dotyczących prowadzenia dokumentacji medycznej indywidualnej i zbiorczej pacjentów	2

ĆWICZENIA		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Procesy systemu zarządzania, identyfikacja procesów głównych i pomocniczych	2
C2	Mapa procesów	2
C3	Karty procesów	2

ĆWICZENIA		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C4	Analiza ryzyka,	2
C5	Dokumentacja medyczna	2
C6	Aparatura medyczna- wymagania SJ	2
C7	Audyt	2
C8	Zaliczenie	1

7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Wykłady

N2 Ćwiczenia

N3 Praca w grupach

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	30
Konsultacje przedmiotowe	5
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	15
Opracowanie wyników	0
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	10
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	60
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2.00

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Ocena zaliczenia wykładów

F2 Ocena zaliczenia ćwiczeń

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Średnia ważona ocen formujących

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

W1 Ocena pozytywna z obu form zajęć

OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA

B1 Ocena przygotowanych materiałów

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 2.0	Nie zna i nie rozumie: istoty jakości, znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwach usług medycznych, filozofii zarządzania jakością wyrobów i usług medycznych.
NA OCENĘ 3.0	Zna i rozumie: istotę jakości, znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwach usług medycznych, filozofię zarządzania jakością wyrobów i usług medycznych.
NA OCENĘ 3.5	Zna i rozumie: istotę jakości, znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwach usług medycznych, filozofia zarządzania jakością wyrobów i usług medycznych;potrafi wymienić podstawowe normy związane z SZJ w medycynie i ich główne wymagania
NA OCENĘ 4.0	Zna i rozumie: istotę jakości, znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwach usług medycznych, filozofia zarządzania jakością wyrobów i usług medycznych;potrafi wymienić podstawowe normy związane z SZJ w medycynie i ich główne wymaganiapotrafi wskazać i omówić procesy systemu zarządzania, identyfikować procesy główne i pomocnicze
NA OCENĘ 4.5	Zna i rozumie: istotę jakości, znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwach usług medycznych, filozofia zarządzania jakością wyrobów i usług medycznych;potrafi wymienić podstawowe normy związane z SZJ w medycynie i ich główne wymaganiapotrafi wskazać i omówić procesy systemu zarządzania, identyfikować procesy główne i pomocniczezn wytyczne związane z audytowaniem systemów zapewnienia jakości zgodnych z normami ISO, program audytu , działania audytowe, audyt wewnętrznych w zakładach opieki zdrowotnej

NA OCENĘ 5.0	Zna i rozumie: istotę jakości, znaczenie zarządzania jakością w przedsiębiorstwach usług medycznych, filozofia zarządzania jakością wyrobów i usług medycznych;potrafi wymienić podstawowe normy związane z SZJ w medycynie i ich główne wymagania; potrafi wskazać i omówić procesy systemu zarządzania, identyfikować procesy główne i pomocnicze; zna wytyczne związane z audytowaniem systemów zapewnienia jakości zgodnych z normami ISO, program audytu , działania audytowe, audyt wewnętrznych w zakładach opieki zdrowotnej; zna wymagania SJ odnośnie dokumentacji i aparatura medycznej
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 2.0	zna mniej niż 60% wymagań na ocenę 5.0
NA OCENĘ 3.0	zna co najmniej 60% wymagań na ocenę 5.0
NA OCENĘ 3.5	zna co najmniej 70% wymagań na ocenę 5.0
NA OCENĘ 4.0	zna co najmniej 80% wymagań na ocenę 5.0
NA OCENĘ 4.5	zna co najmniej 90% wymagań na ocenę 5.0
NA OCENĘ 5.0	Zna standardy systemów zarządzania jakością : system zarządzania jakością wg ISO serii 9000, zasady nadzoru technicznego aparatury medycznej , pojęcia niezawodności i trwałości urządzeń; system bezpieczeństwa produktu i usługi, system dobrej praktyki, system zarządzania bezpieczeństwem pracy, system zarządzania środowiskiem medycznym,
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 2.0	spełnia mniej niż 60% wymagań na ocenę 5.0
NA OCENĘ 3.0	spełnia co najmniej 60% wymagań na ocenę 5.0
NA OCENĘ 3.5	spełnia co najmniej 70% wymagań na ocenę 5.0
NA OCENĘ 4.0	spełnia co najmniej 80% wymagań na ocenę 5.0
NA OCENĘ 4.5	spełnia co najmniej 90% wymagań na ocenę 5.0
NA OCENĘ 5.0	Potrafi wskazać istotne cechy i elementy SJ mające istotny wpływ na końcowy efekt procesów w służbie zdrowia, potrafi przeprowadzić analizę ryzyka, potrafi przygotować audyt wewnętrzny
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 2.0	nie potrafi współpracować
NA OCENĘ 3.0	Potrafi współpracować z członkami zespołu roboczego
NA OCENĘ 3.5	Potrafi współpracować z członkami zespołu roboczego , zabiera głos w dyskusji
NA OCENĘ 4.0	Potrafi współpracować z członkami zespołu roboczego , zabiera głos w dyskusji, sugeruje kierunki działań

NA OCENĘ 4.5	Potrafi współpracować z członkami zespołu roboczego , zabiera głos w dyskusji, sugeruje kierunki działań, potrafi uzasadniać swoje wybory
NA OCENĘ 5.0	Potrafi współpracować z członkami zespołu roboczego , zabiera głos w dyskusji, sugeruje kierunki działań, potrafi uzasadniać swoje wybory i zorganizować pracę zespołu

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1		Cel 1	W1 W2 W3 W4 W5 W6	N1	F1 P1
EK2		Cel 1	W2 W3 C1	N1 N2 N3	F1 F2 P1
EK3		Cel 1	W2 W3 C1 C2 C3 C4	N1 N2 N3	F1 F2 P1
EK4		Cel 1	W1 W4 W5 C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7	N2 N3	F1 F2 P1

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] **Hamrol Adam** — *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2013, PWN
- [2] **Karaszewski Robert** — *Nowoczesne koncepcje zarządzania jakością*, Toruń, 2009, Dom Organizatora

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

- [1] **Lock Dennis** — *Podrecznik zarządzania jakością*, Warszawa, 2002, PWN

LITERATURA DODATKOWA

- [1] **Skrzynski W.** — *Testy kontrolne aparatów rentgenowskiej tomografii komputerowej*, Warszawa, 2004, Zakład Fizyki Medycznej Centrum Onkologii - Instytut im. Marii Skłodowskiej -Curie

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr inż. Barbara, Aleksandra Juras (kontakt: juras@mech.pk.edu.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 dr inż. Danuta Owczarek (kontakt: danuta.owczarek@pk.edu.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....