

POLITECHNIKA KRAKOWSKA
IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2024/2025

Wydział Mechaniczny

Kierunek studiów: Inżynieria Produkcji

Profil: Ogólnoakademicki

Forma sudiów: stacjonarne

Kod kierunku: R

Stopień studiów: I

Specjalności: Techniki wytwarzania, Systemy jakości i współrzędnościowa technika pomiarowa

1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Zarządzanie produkcją i usługami
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	
KOD PRZEDMIOTU	WM IP oIS B6 24/25
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty kierunkowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	4.00
SEMESTRY	2

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	LABORATORIUM KOMPUTERO- WE	PROJEKT	SEMINARIUM
2	15	0	0	0	30	0

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Cel przedmiotu 1 Poznanie podstawowych definicji z zakresu zarządzania, produkcji oraz usług

Cel 2 Cel przedmiotu 2 Poznanie metod i narzędzi zarządzania produkcją i usługami

4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 Wymaganie 1 Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania

2 Wymaganie 2 Podstawy komunikacji w zespole

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza Efekt kształcenia 1 Student zna i rozumie podstawowe aksjomaty zarządzania, podaje podstawowe cechy usług.

EK2 Wiedza Efekt kształcenia 2 Student zna i rozumie podstawowe narzędzia i metody zarządzania produkcją i usługami.

EK3 Umiejętności Efekt kształcenia 3 Student potrafi wskazać możliwości zastosowania wybranych metod zarządzania oraz ich ograniczenia

EK4 Umiejętności Efekt kształcenia 4 Student zna i rozumie podstawową rolę dokumentów w organizacji

EK5 Umiejętności Efekt kształcenia 5 Student potrafi przygotować i odpowiednio sformatować dokumenty

EK6 Kompetencje społeczne Efekt kształcenia 6 Student jest gotów do współpracy w zespole jako jego członek lub lider.

EK7 Kompetencje społeczne Efekt kształcenia 7 Student jest gotów do ciągłego dokształcania się i inspirowania swojego zespołu do poszukiwania nowych rozwiązań i wiedzy z zakresu zarządzania.

6 TREŚCI PROGRAMOWE

PROJEKT		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
P1	Treści programowe 1 Planowanie działań na przykładach procesów produkcyjnych i usługowych	8
P2	Treści programowe 2 Opracowanie projektu procedury/instrukcji dla wybranego procesu	10
P3	Treści programowe 3 Definiowanie kluczowych wskaźników efektywności dla wybranych przedsiębiorstw.	7
P4	Treści programowe 4 Prezentacje, dyskusja i zaliczenia projektów	5

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Treści programowe 1 Definicje i istota usług. Rozwój, klasyfikacja i typizacja usług. Style zarządzania. Analiza otoczenia. Segmentacja rynku (STP). Zarządzanie procesowe. Podstawy mapowania procesów. Dokumentacja w przedsiębiorstwie (np. procedury i instrukcje).	4
W2	Treści programowe 2 Zarządzanie jakością.	7
W3	Treści programowe 3 Rodzaje metod zarządzania produkcją i usługami. Zarządzanie zasobami ludzkimi.	4

7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Narzędzie 1 Wykład

N2 Narzędzie 2 Projekt zespołowy

N3 Narzędzie 3 Prezentacja projektu

N4 Narzędzie 4 Dyskusja

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	45
Konsultacje przedmiotowe	10
Egzaminy i zaliczenia w sesji	10
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	20
Opracowanie wyników	20
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	15
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	120
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	4.00

9 SPOSOBY OCENY

Preferowane czynniki: kreatywność i aktywność studenta, umiejętność pracy w zespole

OCENA FORMUJĄCA

F1 Ocena 1 Ocena w projektów

F2 Ocena 2 Ocena z projektów Umiejętności argumentowania

F3 Ocena 3 Obecność podczas zajęć

F4 Ocena 4 Opracowanie prezentacji

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Ocena 1 średnia z poszczególnych ocen

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

W1 Ocena 1 Pozytywna ocena projektu

W2 Ocena 2 Obecność na zajęciach

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3.0	Zna podstawowe zasady funkcjonowania przedsiębiorstwa.
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 3.0	Student potrafi wymienić i scharakteryzować poznane narzędzia i metody zarządzania.
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3.0	jw.
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 3.0	Student potrafi wymienić podstawowe zalety wynikające ze standaryzacji pracy.
EFEKT KSZTAŁCENIA 5	
NA OCENĘ 3.0	jw.
EFEKT KSZTAŁCENIA 6	
NA OCENĘ 3.0	Zaangażowanie w prace nad projektami.
EFEKT KSZTAŁCENIA 7	
NA OCENĘ 3.0	jw.

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1		Cel 1	W1 W2	N1 N2	F1
EK2		Cel 1 Cel 2	P1 P2 W1 W2 W3	N1 N2 N3	F1 F2
EK3		Cel 1 Cel 2	P1 P2 W1 W2	N1 N2 N3	F1 F2
EK4		Cel 1 Cel 2	P1 P2 W1 W2 W3	N1 N2 N3 N4	F1 F2 F3
EK5		Cel 1 Cel 2	P1 P2 W1 W2 W3	N1 N2 N3	F1 F2
EK6		Cel 1 Cel 2	P1 P2 P3 P4 W1 W2 W3	N1 N2 N3 N4	F1 F2 F3
EK7		Cel 1 Cel 2	P1 P2 P3 P4 W1 W2 W3	N1 N2 N3	F1 F2 F3

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] | Klincewicz K., — *Zarządzanie, organizacje i organizowanie. Przegląd perspektyw teoretycznych*, Warszawa, 2016, WWZ
- [2] | Praca zbiorowa — *Zarządzanie w XXI wieku koncepcja organizacji przyszłości*, Józefów, 2016, GWyższa Szkoła Gospodarki Euroregionalnej
- [3] | Grzenkowicz N., Kowalczyk J., Kusak A., Podgórski Z., Ambroziak M., — *Podstawy funkcjonowania przedsiębiorstw*, Warszawa, 2008, WWZ

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

- [1] | Rutkowska E.E., — *Model współczesnego przedsiębiorstwa usługowego*, Białystok, 2014, Rozprawa doktorska

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr inż. Joanna, Irena Krajewska-Śpiewak (kontakt: joanna.krajewska-spiewak@pk.edu.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 dr inż. Joanna Krajewska-Śpiewak (kontakt: joanna.krajewska-spiewak@pk.edu.pl)

3 Mgr inż. Agnieszka Żyra (kontakt: azyra@pk.edu.pl)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....

.....