

# POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2022/2023

Wydział Mechaniczny

Kierunek studiów: Inżynieria Produkcji

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: stacjonarne

Kod kierunku: R

Stopień studiów: I

Specjalności: Techniki wytwarzania, Systemy jakości i współrzędnościowa technika pomiarowa, Systemy CAD/CAM

### 1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

|                                         |                                   |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| NAZWA PRZEDMIOTU                        | Zarządzanie produkcją i usługami  |
| NAZWA PRZEDMIOTU<br>W JĘZYKU ANGIELSKIM | Production and service management |
| KOD PRZEDMIOTU                          | WM IP oIS B6 22/23                |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU                    | Przedmioty kierunkowe             |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS                     | 4.00                              |
| SEMESTRY                                | 2                                 |

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | ĆWICZENIA | LABORATORIUM | LABORATORIUM<br>KOMPUTERO-<br>WE | PROJEKT | SEMINARIUM |
|---------|--------|-----------|--------------|----------------------------------|---------|------------|
| 2       | 15     | 0         | 0            | 0                                | 30      | 0          |

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Cel przedmiotu 1 Poznanie podstawowych definicji z zakresu zarządzania, produkcji oraz usług

**Cel 2** Cel przedmiotu 2 Poznanie metod i narzędzi zarządzania produkcją i usługami

## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 Wymaganie 1 Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania

2 Wymaganie 2 Podstawy komunikacji w zespole

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1 Wiedza** Efekt kształcenia 1 Student zna i rozumie podstawowe aksjomaty zarządzania, podaje podstawowe cechy usług.

**EK2 Wiedza** Efekt kształcenia 2 Student zna i rozumie podstawowe narzędzia i metody zarządzania produkcją i usługami.

**EK3 Umiejętności** Efekt kształcenia 3 Student potrafi wskazać możliwości zastosowania wybranych metod zarządzania oraz ich ograniczenia

**EK4 Umiejętności** Efekt kształcenia 4 Student zna i rozumie podstawową rolę dokumentów w organizacji

**EK5 Umiejętności** Efekt kształcenia 5 Student potrafi przygotować i odpowiednio sformatować dokumenty

**EK6 Kompetencje społeczne** Efekt kształcenia 6 Student jest gotów do współpracy w zespole jako jego członek lub lider.

**EK7 Kompetencje społeczne** Efekt kształcenia 7 Student jest gotów do ciągłego dokształcania się i inspirowania swojego zespołu do poszukiwania nowych rozwiązań i wiedzy z zakresu zarządzania.

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

| PROJEKT |                                                                                                    |                  |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| LP      | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BŁOKÓW TEMATYCZNYCH                                             | LICZBA<br>GODZIN |
| P1      | Treści programowe 1 Planowanie działań na przykładach procesów produkcyjnych i usługowych          | 8                |
| P2      | Treści programowe 2 Opracowanie projektu procedury/instrukcji dla wybranego procesu                | 10               |
| P3      | Treści programowe 3 Definiowanie kluczowych wskaźników efektywności dla wybranych przedsiębiorstw. | 7                |
| P4      | Treści programowe 4 Prezentacje, dyskusja i zaliczenia projektów                                   | 5                |

| WYKŁAD |                                                        |                  |
|--------|--------------------------------------------------------|------------------|
| LP     | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BŁOKÓW TEMATYCZNYCH | LICZBA<br>GODZIN |

| WYKŁAD    |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| LP        | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH                                                                                                                                                                                                                  | LICZBA<br>GODZIN |
| <b>W1</b> | Treści programowe 1 Definicje i istota usług. Rozwój, klasyfikacja i typizacja usług. Style zarządzania. Analiza otoczenia. Segmentacja rynku (STP). Zarządzanie procesowe. Podstawy mapowania procesów. Dokumentacja w przedsiębiorstwie (np. procedury i instrukcje). | 4                |
| <b>W2</b> | Treści programowe 2 Zarządzanie jakością.                                                                                                                                                                                                                               | 7                |
| <b>W3</b> | Treści programowe 3 Rodzaje metod zarządzania produkcją i usługami. Zarządzanie zasobami ludzkimi.                                                                                                                                                                      | 4                |

## 7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

**N1** Narzędzie 1 Wykład

**N2** Narzędzie 2 Projekt zespołowy

**N3** Narzędzie 3 Prezentacja projektu

**N4** Narzędzie 4 Dyskusja

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI                                                                                 | ŚREDNIA LICZBA GODZIN<br>NA ZREALIZOWANIE<br>AKTYWNOŚCI |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>                                     |                                                         |
| Godziny wynikające z planu studiów                                                               | 45                                                      |
| Konsultacje przedmiotowe                                                                         | 10                                                      |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji                                                                    | 10                                                      |
| <b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b> |                                                         |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury                               | 20                                                      |
| Opracowanie wyników                                                                              | 20                                                      |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji                                           | 15                                                      |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>        | <b>120</b>                                              |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU                                                    | 4.00                                                    |

## 9 SPOSOBY OCENY

Preferowane czynniki: kreatywność i aktywność studenta, umiejętność pracy w zespole

### OCENA FORMUJĄCA

**F1** Ocena 1 Ocena w projektów

**F2** Ocena 2 Ocena z projektów Umiejętności argumentowania

**F3** Ocena 3 Obecność podczas zajęć

**F4** Ocena 4 Opracowanie prezentacji

### OCENA PODSUMOWUJĄCA

**P1** Ocena 1 średnia z poszczególnych ocen

### WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

**W1** Ocena 1 Pozytywna ocena projektu

**W2** Ocena 2 Obecność na zajęciach

### KRYTERIA OCENY

| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 |                                                                                     |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| NA OCENĘ 3.0        | Zna podstawowe zasady funkcjonowania przedsiębiorstwa.                              |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 |                                                                                     |
| NA OCENĘ 3.0        | Student potrafi wymienić i scharakteryzować poznane narzędzia i metody zarządzania. |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 |                                                                                     |
| NA OCENĘ 3.0        | jw.                                                                                 |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 4 |                                                                                     |
| NA OCENĘ 3.0        | Student potrafi wymienić podstawowe zalety wynikające ze standaryzacji pracy.       |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 5 |                                                                                     |
| NA OCENĘ 3.0        | jw.                                                                                 |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 6 |                                                                                     |
| NA OCENĘ 3.0        | Zaangażowanie w prace nad projektami.                                               |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 7 |                                                                                     |
| NA OCENĘ 3.0        | jw.                                                                                 |

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

| EFEKT KSZTAŁCENIA | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU | CELE PRZEDMIOTU | TREŚCI PROGRAMOWE    | NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE | SPOSOBY OCENY |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|---------------|
| EK1               |                                                                                | Cel 1           | W1 W2                | N1 N2                 | F1            |
| EK2               |                                                                                | Cel 1 Cel 2     | P1 P2 W1 W2 W3       | N1 N2 N3              | F1 F2         |
| EK3               |                                                                                | Cel 1 Cel 2     | P1 P2 W1 W2          | N1 N2 N3              | F1 F2         |
| EK4               |                                                                                | Cel 1 Cel 2     | P1 P2 W1 W2 W3       | N1 N2 N3 N4           | F1 F2 F3      |
| EK5               |                                                                                | Cel 1 Cel 2     | P1 P2 W1 W2 W3       | N1 N2 N3              | F1 F2         |
| EK6               |                                                                                | Cel 1 Cel 2     | P1 P2 P3 P4 W1 W2 W3 | N1 N2 N3 N4           | F1 F2 F3      |
| EK7               |                                                                                | Cel 1 Cel 2     | P1 P2 P3 P4 W1 W2 W3 | N1 N2 N3              | F1 F2 F3      |

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] | Klincewicz K., — *Zarządzanie, organizacje i organizowanie. Przegląd perspektyw teoretycznych*, Warszawa, 2016, WWZ
- [2] | Praca zbiorowa — *Zarządzanie w XXI wieku koncepcja organizacji przyszłości*, Józefów, 2016, GWyższa Szkoła Gospodarki Euroregionalnej
- [3] | Grzenkowicz N., Kowalczyk J., Kusak A., Podgórski Z., Ambroziak M., — *Podstawy funkcjonowania przedsiębiorstw*, Warszawa, 2008, WWZ

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

- [1] | Rutkowska E.E., — *Model współczesnego przedsiębiorstwa usługowego*, Białystok, 2014, Rozprawa doktorska

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr inż. Joanna, Irena Krajewska-Śpiewak (kontakt: joanna.krajewska-spiewak@pk.edu.pl)

**OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT**

1 dr inż. Joanna Krajewska-Śpiewak (kontakt: joanna.krajewska-spiewak@pk.edu.pl)

3 Mgr inż. Agnieszka Żyra (kontakt: azyra@pk.edu.pl)

**13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI**

---

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

**PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI** (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....

.....