

# POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2023/2024

Wydział Informatyki i Telekomunikacji

Kierunek studiów: Informatyka

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: niestacjonarne

Kod kierunku: I

Stopień studiów: II

Specjalności: Cyberbezpieczeństwo, Data science, Systemy inteligentne i rozszerzona rzeczywistość

### 1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

|                                         |                                |
|-----------------------------------------|--------------------------------|
| NAZWA PRZEDMIOTU                        | Psychologia i socjologia pracy |
| NAZWA PRZEDMIOTU<br>W JĘZYKU ANGIELSKIM | Work Psychology                |
| KOD PRZEDMIOTU                          | WiT I oIIN A3 23/24            |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU                    | Przedmioty ogólne              |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS                     | 3.00                           |
| SEMESTRY                                | 4                              |

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | ĆWICZENIA | LABORATORIUM | LABORATORIUM<br>KOMPUTERO-<br>WE | SEMINARIUM | PROJEKT |
|---------|--------|-----------|--------------|----------------------------------|------------|---------|
| 4       | 0      | 18        | 0            | 0                                | 0          | 0       |

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Wprowadzenie podstawowych terminów umożliwiających rozumienie psychologicznych i socjologicznych teorii pracy, rozumienie problemów społecznych środowiska pracy, zależności pomiędzy nimi, konsekwencji społecznych i konsekwencji dla jednostki.

**Cel 3** Zapoznanie studentów z podstawowymi mechanizmami regulującymi zachowania jednostek w miejscu pracy, modelami poprawnych interakcji, typowymi konfliktami i sposobami ich rozwiązywania, przepisami prawnymi

prawnymi regulującymi prawa i obowiązki pracownika, zasadami funkcjonowania formalnych i nieformalnych kodeksów zawodowych, możliwościami modyfikacji własnej postawy i pozycji społecznej w grupie zawodowej.

**Cel 4** Zaprezentowanie studentom typowych patologii zawodowych: mobbingu, lęku zawodowego, blokad awansu, nadmiernego obciążenia obowiązkami i technik indywidualnej i grupowej redukcji ich skutków. Zaprezentowanie mechanizmów obronnych stosowanych w miejscu pracy, "ścieżek" samorealizacji i rozwoju zawodowego.

## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1 Wiedza** Zna podstawowe pojęcia z zakresu socjologii i psychologii pracy, ma wiedzę na temat konsekwencji społecznych i środowiskowych działalności zawodowej. Ma wiedzę dotyczącą zasad prawnej ochrony pracy, praw jednostki w miejscu pracy, technik obrony przed mobbingiem i redukcji konfliktów zawodowych.

**EK2 Umiejętności** Potrafi kierować i pracować w zespołach projektowych, potrafi rozwiązywać sytuacje konfliktowe

**EK3 Kompetencje społeczne** potrafi kontaktować się z współpracownikami i podporządkować się zasadom pracy w zespole, ponosić odpowiedzialność za wspólnie realizowane zadania; odczuwa potrzebę zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej i poszanowania różnorodności poglądów i kultur

**EK4 Kompetencje społeczne** ma świadomość bardzo szybkiego rozwoju techniki jako dziedziny wiedzy. Potrafi tą świadomością zainspirować swój zespół do poszukiwania najbardziej aktualnych rozwiązań w literaturze przedmiotu

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

| ĆWICZENIA |                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| LP        | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH                                                                                                                                                                                                      | LICZBA<br>GODZIN |
| <b>C1</b> | Podstawowe pojęcia z zakresu socjologii i psychologii pracy, główne współczesne koncepcje pracy. Praca a środowisko społeczne. Człowiek w miejscu pracy: aspekt społeczny, emocjonalny i behawioralny.                                                      | 2                |
| <b>C2</b> | Psychospołeczne uwarunkowania i techniki efektywnej pracy w odmiennych typach grup i środowisk społecznych. Socjologiczne zasady doboru kadry i budowania pracowniczych zespołów zadaniowych. Kierowanie grupami.                                           | 2                |
| <b>C3</b> | Prawne i społeczne zasady ochrony praw pracowniczych i bezpieczeństwa pracy. Racjonalne, efektywne i etyczne sterowanie rywalizacją zawodową. Praca w kontekście zmian środowiska, przewidywanie konsekwencji procesu pracy.                                | 2                |
| <b>C4</b> | Społeczne podłoże stresu i frustracji w miejscu pracy. Stres zawodowy, rodzaje stresu zawodowego, stres jako efekt sposobów zarządzania, typów zatrudnienia i motywowania pracownika, poziomu aspiracji i rynku pracy. Techniki redukcji stresu zawodowego. | 2                |
| <b>C5</b> | Mobbing zawodowy i pojęcie "toksycznej" pracy. Rodzaje i źródła mobbingu. Mobbing w polskich przepisach prawnych, techniki obrony przed mobbingiem, procedury antymobbingowe.                                                                               | 2                |

| ĆWICZENIA |                                                                                                                                                                             |                  |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| LP        | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH                                                                                                                      | LICZBA<br>GODZIN |
| <b>C6</b> | Konflikt społeczny: jego źródła, formy i konsekwencje. Typowe konflikty zawodowe i techniki ich rozwiązywania. Konflikt twórczy i destrukcyjny. Praca w sytuacji konfliktu. | 3                |
| <b>C7</b> | Techniki pracy indywidualnej i zespołowej, odtwórczej i kreatywnej. Zasady efektywnych prezentacji zawodowych. Autoprezentacje zawodowe aktywne i pasywne.                  | 3                |
| <b>C8</b> | Specyfika zawodu inżyniera, status społeczny i odpowiedzialność zawodowa. Projektowanie indywidualnych ścieżek kariery zawodowej.                                           | 2                |

## 7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

- N1** Ćwiczenia projektowe (w przypadku zajęć zdalnych z wykorzystaniem stosownych narzędzi teleinformatycznych)
- N2** Praca w grupach (w przypadku zajęć zdalnych z wykorzystaniem stosownych narzędzi teleinformatycznych)
- N3** Dyskusja (w przypadku zajęć zdalnych z wykorzystaniem stosownych narzędzi teleinformatycznych)
- N4** Prezentacje multimedialne (w przypadku zajęć zdalnych z wykorzystaniem stosownych narzędzi teleinformatycznych)

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI                                                                                 | ŚREDNIA LICZBA GODZIN<br>NA ZREALIZOWANIE<br>AKTYWNOŚCI |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>                                     |                                                         |
| Godziny wynikające z planu studiów                                                               | 18                                                      |
| Konsultacje przedmiotowe                                                                         | 10                                                      |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji                                                                    | 0                                                       |
| <b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b> |                                                         |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury                               | 27                                                      |
| Opracowanie wyników                                                                              | 20                                                      |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji                                           | 0                                                       |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>        | <b>75</b>                                               |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU                                                    | 3.00                                                    |

## 9 SPOSOBY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

**F1** Praca w grupach

**F2** Praca indywidualna

### OCENA PODSUMOWUJĄCA

**P1** Średnia ważona ocen formujących

**P2** kolokwium zaliczeniowe

### WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

**W1** Zaliczenie kolokwium

**W2** zaliczenie prac zespołowych i indywidualnych

### OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA

**B1** Kolokwium

### KRYTERIA OCENY

| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 |                                                                                                                                                        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NA OCENĘ 2.0        | Student nie spełnia kryteriów na ocenę 3.0.                                                                                                            |
| NA OCENĘ 3.0        | Posiada 60% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą.                                                              |
| NA OCENĘ 3.5        | Posiada 70% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą.                                                              |
| NA OCENĘ 4.0        | Posiada 80% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą.                                                              |
| NA OCENĘ 4.5        | Posiada 90% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą.                                                              |
| NA OCENĘ 5.0        | Posiada 100% wiedzy opartej na treściach programowych, zweryfikowanej oceną podsumowującą.                                                             |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 |                                                                                                                                                        |
| NA OCENĘ 2.0        | Student nie spełnia kryteriów na ocenę 3.0.                                                                                                            |
| NA OCENĘ 3.0        | Student zna zasady budowania efektywnego zespołu pracowniczego.                                                                                        |
| NA OCENĘ 3.5        | Student zna zasady budowania efektywnego zespołu pracowniczego oraz potrafi je zastosować w przypadku małego zespołu.                                  |
| NA OCENĘ 4.0        | Student zna zasady budowania efektywnego zespołu pracowniczego oraz potrafi je zastosować, potrafi rozwiązywać sytuacje konfliktowe w życiu codziennym |

|                     |                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NA OCENĘ 4.5        | Student zna zasady budowania efektywnego zespołu pracowniczego oraz potrafi je zastosować, potrafi rozwiązywać sytuacje konfliktowe i im zapobiegać.                                                     |
| NA OCENĘ 5.0        | Student zna zasady budowania efektywnego zespołu pracowniczego oraz potrafi je zastosować, potrafi przewidywać, zapobiegać i rozwiązywać sytuacje konfliktowe na poziomie organizacyjnym i systemowym.   |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 |                                                                                                                                                                                                          |
| NA OCENĘ 2.0        | Student nie spełnia kryteriów na ocenę 3.0.                                                                                                                                                              |
| NA OCENĘ 3.0        | Student potrafi stosować podstawowe zasady budowania relacji w zespole pracowniczym                                                                                                                      |
| NA OCENĘ 3.5        | Student potrafi stosować zasady budowania relacji w rozbudowanym zespole pracowniczym                                                                                                                    |
| NA OCENĘ 4.0        | Student potrafi stosować zasady budowania relacji w rozbudowanym zespole pracowniczym, ma świadomość znaczenia różnic kulturowych.                                                                       |
| NA OCENĘ 4.5        | Student potrafi stosować zasady budowania relacji w rozbudowanym zespole pracowniczym, ma świadomość znaczenia różnic kulturowych, potrafi organizować pracę zespołu w sposób bezkonfliktowy             |
| NA OCENĘ 5.0        | Student potrafi stosować zasady budowania relacji w rozbudowanym zespole pracowniczym, ma świadomość znaczenia różnic kulturowych, potrafi organizować pracę zespołu w sposób bezkonfliktowy i efektywny |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 4 |                                                                                                                                                                                                          |
| NA OCENĘ 2.0        | Student nie spełnia kryteriów na ocenę 3.0.                                                                                                                                                              |
| NA OCENĘ 3.0        | Student potrafi samodzielnie wyszukać podstawową literaturę przedmiotu do poszczególnych problemów i zadań.                                                                                              |
| NA OCENĘ 3.5        | Student potrafi samodzielnie wyszukać podstawową literaturę przedmiotu oraz przeprowadzić jej analizę                                                                                                    |
| NA OCENĘ 4.0        | Student potrafi samodzielnie wyszukać różnorodną literaturę przedmiotu, przeprowadzić jej analizę oraz zaprezentować zespołowi jej wyniki.                                                               |
| NA OCENĘ 4.5        | Student potrafi samodzielnie wyszukać różnorodną literaturę przedmiotu, przeprowadzić jej analizę, zaprezentować zespołowi jej wyniki i przeprowadzić dyskusję problemową.                               |
| NA OCENĘ 5.0        | Student potrafi samodzielnie wyszukać różnorodną literaturę przedmiotu, przeprowadzić jej analizę, podsumować dyskusję problemową oraz zmotywować zespół do wdrożenia jej wyników.                       |

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

| EFEKT KSZTAŁCENIA | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU | CELE PRZEDMIOTU      | TREŚCI PROGRAMOWE          | NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE | SPOSOBY OCENY |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------|
| EK1               | I2_W08                                                                         | Cel 1 Cel 3<br>Cel 4 | C1 C2 C3 C4 C5<br>C6 C7 C8 | N1 N2 N3 N4           | F1 F2 P1 P2   |
| EK2               | I2_U03b                                                                        | Cel 1 Cel 3<br>Cel 4 | C1 C2 C3 C4 C5<br>C6 C7 C8 | N1 N2 N3 N4           | F1 F2 P1 P2   |
| EK3               | I2_K02                                                                         | Cel 1 Cel 3<br>Cel 4 | C1 C2 C3 C4 C5<br>C6 C7 C8 | N1 N2 N3 N4           | F1 F2 P1 P2   |
| EK4               | I2_K03                                                                         | Cel 1 Cel 3<br>Cel 4 | C1 C2 C3 C4 C5<br>C6 C7 C8 | N1 N2 N3              | F1 F2 P1 P2   |

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] | **R.J. Edelmann** — *Konflikty w pracy*, Gdańska, 2005, GWP
- [2] | **P. Sztompka** — *Socjologia*, Kraków, 2002, Znak
- [3] | **Wilmot William W., Hocker Joyce L.** — *Konflikty między ludźmi*, Warszawa, 2011, PWN
- [4] | **Z. Ratajczak** — *Psychologia pracy i organizacji*, Warszawa, 2008, PWN

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr hab. prof.PK Jacek Jaśtał (kontakt: [jacek.jastal@pk.edu.pl](mailto:jacek.jastal@pk.edu.pl))

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

- 1 dr Iwona Butmanowicz-Dębicka (kontakt: [idebicka@pk.edu.pl](mailto:idebicka@pk.edu.pl))
- 2 dr hab. Jacek Jaśtał (kontakt: [jjastal@pk.edu.pl](mailto:jjastal@pk.edu.pl))
- 3 dr hab. Marek Pyka (kontakt: [mpyka@pk.edu.pl](mailto:mpyka@pk.edu.pl))

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)



**PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI** (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....  
.....  
.....