

# POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2022/2023

Wydział Mechaniczny

Kierunek studiów: Pojazdy Samochodowe

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: niestacjonarne

Kod kierunku: S

Stopień studiów: II

Specjalności: Diagnostyka i eksploatacja pojazdów samochodowych

### 1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

|                                         |                              |
|-----------------------------------------|------------------------------|
| NAZWA PRZEDMIOTU                        | Stacje obsługowo - naprawcze |
| NAZWA PRZEDMIOTU<br>W JĘZYKU ANGIELSKIM |                              |
| KOD PRZEDMIOTU                          | WM POJSAM oIIN C6 22/23      |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU                    | Przedmioty specjalnościowe   |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS                     | 2.00                         |
| SEMESTRY                                | 3                            |

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | ĆWICZENIA | LABORATORIUM | LABORATORIUM<br>KOMPUTERO-<br>WE | PROJEKT | SEMINARIUM |
|---------|--------|-----------|--------------|----------------------------------|---------|------------|
| 3       | 9      | 0         | 9            | 0                                | 0       | 0          |

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Zdobyć wiedzy z zarządzania firmą obsługowo naprawcza i SKP, komunikacja interpersonalna w stacji obsługowo naprawczej, zapoznanie się z systemem obsług technicznych w eksploatacji pojazdów samochodowych. Odpowiedzialność karna i cywilna w stacjach napraw

## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

### 1 BEZ WYMAGAŃ

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1 Kompetencje społeczne PRACA W ZESPOLE**

**EK2 Kompetencje społeczne PRACA INDYWIDUALNIE**

**EK3 Umiejętności** Posiada podstawy wiedzy z zakresu stacji kontroli pojazdów Zarządzanie i struktura organizacyjna stacji obsługowej i napraw. Organizacja i struktura stacji kontroli pojazdów. Wybrane zagadnienia zarządzania firma obsługowo naprawcza: funkcje zarządzania, zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie jakością wykonywania usług obsługowo naprawczych

**EK4 Wiedza** Zna wybrane zagadnienia zarządzania firma obsługowo naprawcza: funkcje zarządzania, zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie jakością wykonywania usług obsługowo naprawczych.

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

| LABORATORIUM |                                                        |                  |
|--------------|--------------------------------------------------------|------------------|
| LP           | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH | LICZBA<br>GODZIN |
| L1           | CYKL LABORATORIÓW Z SKP STACJI OBSŁUG I NAPRAW         | 9                |

| WYKŁAD |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| LP     | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | LICZBA<br>GODZIN |
| W1     | Podstawowe pojęcia dotyczące stacji obsługowo naprawczej. Podstawy wiedzy z zakresu stacji kontroli pojazdów Zarządzanie i struktura organizacyjna stacji obsługowej i napraw. Organizacja i struktura stacji kontroli pojazdów. Wybrane zagadnienia zarządzania firma obsługowo naprawcza: funkcje zarządzania, zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie jakością wykonywania usług obsługowo naprawczych. Komunikacja interpersonalna w stacji obsługowo naprawczej. Relacje pracowników stacji obsługowo naprawczej z klientem stacji. Zagadnienia ekonomii w przedsiębiorstwie obsługowo naprawczym i w stacji kontroli pojazdów. Organizacja i zarządzanie stacją obsług i napraw w części zamienne i materiały eksploatacyjne. Systemy obsług technicznych w eksploatacji pojazdów samochodowych. Odpowiedzialność karna i cywilna w firmie obsługowo naprawczej i w stacji kontroli pojazdów. Przestrzeganie zasad BHP na stacjach obsługowo naprawczych. | 9                |

## 7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

**N1 KOMPUTER RZUTNIK MULTIMEDIALNY TABLICA SKP STACJE OBSŁUG I NAPRAW**

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI                                                                                 | ŚREDNIA LICZBA GODZIN<br>NA ZREALIZOWANIE<br>AKTYWNOŚCI |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>                                     |                                                         |
| Godziny wynikające z planu studiów                                                               | 18                                                      |
| Konsultacje przedmiotowe                                                                         | 2                                                       |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji                                                                    | 2                                                       |
| <b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b> |                                                         |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury                               | 4                                                       |
| Opracowanie wyników                                                                              | 2                                                       |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji                                           | 2                                                       |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z<br/>CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>    | <b>30</b>                                               |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU                                                    | 2.00                                                    |

## 9 SPOSOBY OCENY

### OCENA PODSUMOWUJĄCA

#### P1 ZALICZENIE LABORATORIÓW I WYKŁADU

#### KRYTERIA OCENY

|                     |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 |                                   |
| NA OCENĘ 3.0        | ZALICZENIE LABORATORIÓW I WYKŁADU |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 |                                   |
| NA OCENĘ 3.0        | ZALICZENIE LABORATORIÓW I WYKŁADU |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 |                                   |
| NA OCENĘ 3.0        | ZALICZENIE LABORATORIÓW I WYKŁADU |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 4 |                                   |
| NA OCENĘ 3.0        | ZALICZENIE LABORATORIÓW I WYKŁADU |

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

| EFEKT KSZTAŁCENIA | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU | CELE PRZEDMIOTU | TREŚCI PROGRAMOWE | NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE | SPOSOBY OCENY |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------------|---------------|
| EK1               |                                                                                | Cel 1           | W1                | N1                    | P1            |
| EK2               |                                                                                | Cel 1           | W1                | N1                    | P1            |
| EK3               |                                                                                | Cel 1           | L1 W1             | N1                    | P1            |
| EK4               |                                                                                | Cel 1           | L1 W1             | N1                    | P1            |

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA

[1 ] SITEK K. — *Diagnostyka samochodowa*, Warszawa, 2004, Wydawnictwo Auto

[2 ] Autor — Górski W. Mendyk E. *Prawo transportu ladowego*, Warszawa, ,, Miejscowość, 2003, WKŁ

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr inż. Andrzej, Piotr Skrzyniowski (kontakt: jendrek@mech.pk.edu.pl)

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 XXX X PRACOWNICY INSTYTUTU M-4 (kontakt: JENDREK@MECH.PK.EDU.PL)

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....