Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki

Karta przedmiotu

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2019/2020

Wydział Mechaniczny

Kierunek studiów: Inżynieria Produkcji | Profil: Ogólnoakademicki

Forma sudiów: stacjonarne | Kod kierunku: R

Stopień studiów: I

Specjalności: Systemy CAD/CAM,Systemy jakości i współrzędnościowa technika pomiarowa,Techniki wytwarzania

1 Informacje o przedmiocie

Nazwa przedmiotu	Zarządzanie produkcją i usługami
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Manufacturing and service management
Kod przedmiotu	WM IP oIS B6 19/20
Kategoria przedmiotu	Przedmioty kierunkowe
Liczba punktów ECTS	4.00
Semestry	2

2 Rodzaj zajęć, liczba godzin w planie studiów

Semestr	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Laboratorium komputerowe	Projekt	Seminarium
2	15	0	0	0	30	0

3 Cele przedmiotu

Cel 1 Cel przedmiotu 1 Poznanie struktury przedsiębiorstwa produkcyjnego i zasad inżynierii zarządzania

Cel 2 Cel przedmiotu 2 Poznanie struktury działalności usługowej i metod zarządzania usługami

4 Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

1 Wymaganie 1 Podstawowa wiedza z zakresu działalności gospodarczej

2 Wymaganie 2 Podstawy komunikacji interpersonalnej

5 Efekty kształcenia

EK1 Wiedza Efekt kształcenia 1 Zna i rozumie zasady funkcjonowania, organizacji i zarządzania przedsiębiorstwem, w tym zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego, zarządzania procesem kształtowania systemów produkcyjnych, łańcuchem dostaw i logistyką, metody i narzędzia analizy rynku oraz planowania i sterowania produkcją; zasady analizy i oceny kosztów jakości.

EK2 Kompetencje społeczne Efekt kształcenia 2 Absolwent potrafi posługiwać się systemami do planowania i sterowania zasobami przedsiębiorstwa, zaprojektować proces produkcji i system zarządzania oraz zidentyfikować w tym zakresie wymogi związane z ochrona środowiska.

EK3 Kompetencje społeczne Efekt kształcenia 3 Absolwent jest gotów do ciągłego dokształcania się podnoszenia kompetencji zawodowych i społecznych, inspirowania swojego zespołu do poszukiwania aktualnych rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych w literaturze przedmiotu.

EK4 Kompetencje społeczne Efekt kształcenia 4 Absolwent jest gotów do podejmowania decyzji, brania pod uwagę różnych aspektów swojej działalności oraz wpływu techniki i technologii na środowisko, stosunki międzyludzkie, bezpieczeństwo i poziom życia społeczeństwa; identyfikowania i rozwiązywania dylematów natury etycznej związanych z kontaktem ze współpracownikami z zespołu oraz podwładnymi, jak również dylematów zewnętrznych związanych z efektami i wpływem własnych działań na życie innych ludzi.

EK5 Kompetencje społeczne Efekt kształcenia 5 Absolwent jest gotów do współpracy w zespole jako jego członek, lider grupy, osoba inspirująca innowacyjne rozwiązania.

EK6 Kompetencje społeczne Efekt kształcenia 6 Absolwent jest gotów do wyznaczania celów taktycznych i operacyjnych oraz priorytetów dotyczących interesów swojego pracodawcy, biorąc pod uwagę oddziaływania społeczne podjętych decyzji; określania celów ekonomicznych i podejmowania nowych wyzwań w sposób przedsiębiorczy.

EK7 Umiejętności Efekt kształcenia 7 Absolwent potrafi ocenić istniejące rozwiązania techniczne w zakresie inżynierii mechanicznej, dot. budowy i eksploatacji urządzeń, obiektów lub systemów technicznych oraz ich funkcjonowanie, przydatność i możliwość zastosowania.

EK8 Umiejętności Efekt kształcenia 8 Absolwent potrafi ocenić wpływ rozwiązywanych zagadnień inżynierskich na środowisko, na ergonomię stanowiska pracy oraz na zagadnienia zarządzania i organizacji pracy.

EK9 Umiejętności Efekt kształcenia 9 Absolwent potrafi posługiwać się systemami do planowania i sterowania zasobami przedsiębiorstwa, zaprojektować proces produkcji i system zarządzania oraz zidentyfikować w tym zakresie wymogi związane z ochrona środowiska.

EK10 Umiejętności Efekt kształcenia 10 Absolwent potrafi dokonać wstępnej analizy technicznej, technologicznej i ekonomicznej opracowanego projektu w zakresie wybranej specjalności, czytać, opracowywać i analizować dokumentację techniczną i ekonomiczną oraz porozumiewać się przy użyciu poprawnej terminologii technicznej, ekonomicznej oraz z zakresu zarządzania.

6 Treści programowe

Wykład		
Lp	Tematyka zajęć Opis szczegółowy bloków tematycznych	Liczba godzin
W1	Treści programowe 1 Struktura przedsiębiorstwa produkcyjnego. Podstawy inżynierii zarzadzania. Strategie działalności produkcyjnej. Sekwencyjny i równoległy przebieg procesu przygotowania produkcji- koszty. Cykl produkcyjny. Systemy organizacji przepływu pracy. Zapewnienie jakości produkcji - wskaźniki oceny procesu (OEE, Cp, Cpk). Rachunek kosztów produkcji	8
W2	Treści programowe 2 Definicje i istota usług. Rozwój usług na rynkach B2C i B2B. Klasyfikacja, typizacja usług. Koncepcje zarzadzania w marketingu usług. Marketing partnerski w usługach, stosowane narzędzia. Metoda 7P w zarzadzaniu usługami. Standardy i mierniki obsługi klienta. Zarzadzanie relacjami z klientami w firmie usługowej. Systemy CRM (Customer Relationship Management).	7

Projekt		
Lp	Tematyka zajęć Opis szczegółowy bloków tematycznych	Liczba godzin
P1	Treści programowe 1 Projektowanie systemów wytwórczych. Opracowanie schematu blokowego procesu produkcyjnego. Projekt procedury sterowania procesem produkcyjnym. Eliminacja wąskich gardeł w procesie produkcyjnym - doskonalenie mapy przepływu wartości. Optymalizacja przepływu - balansowanie linii produkcyjnej. Planowanie produkcji - obliczenia. Planowanie kontroli w procesie produkcyjnym.	10
P2	Treści programowe 2 Projekt przedsiębiorstwa usługowego. Sposób obsługi klienta jako element przewagi konkurencyjnej w firmach usługowych. Zastosowanie metodyki PM (Project Management) w planowaniu usług. Zarządzanie relacjami z klientami w wielobranżowej firmie usługowej. Systemy CRM). Planowanie rozwoju zakresu działalności w firmie usługowej uwarunkowania środowiskowe i kulturowe.	10
P3	Treści programowe 3 Prezentacje, dyskusja i zaliczenia projektów	10

7 Narzędzia dydaktyczne

N1 Narzędzie 1 wykład

N2 Narzędzie 2 Studia literaturowe

N3 Narzędzie 3 Projekt zespołowy

N4 Narzędzie 4 Prezentacja multimedialna projektu

N5 Narzędzie 5 Dyskusja

8 Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	45
Konsultacje przedmiotowe	10
Egzaminy i zaliczenia w sesji	10
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	20
Opracowanie wyników	20
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	15
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta	**120**
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	4.00

9 Sposoby oceny

Preferowane czynniki: kreatywność i aktywność studenta, umiejętność pracy w zespole

Ocena formująca

F1 Ocena 1 opracowanie założeń do proponowanego rozwiązania

F2 Ocena 2 Uzasadnienie przyjętej koncepcji

F3 Ocena 3 Opracowanie prezentacji

F4 Ocena 4 Obrona opracowanego projektu - umiejętność argumentowania

Ocena podsumowująca

P1 Ocena 1 średnia z poszczególnych ocen

Warunki zaliczenia przedmiotu

W1 Ocena 1 pozytywna ocena projektu, przygotowanie merytoryczne z zakresu projektu

Ocena aktywności bez udziału nauczyciela

B1 Ocena 1 Studia literatury i koncepcja rozwiązania zadania projektowego

Kryteria oceny

Efekt kształcenia 1	
Na ocenę 3.0	zna zasady funkcjonowania przedsiębiorstwa w warunkach gospodarki rynkowej
Efekt kształcenia 2	
Na ocenę 3.0	zna pojęcie łańcucha wartości
Efekt kształcenia 3	
Na ocenę 3.0	Ma świadomość celowości wprowadzania zmain w przedsiębiorstwie
Efekt kształcenia 4	
Na ocenę 3.0	Zna wpływ relacji interpersonalnych na efektywność funkcjonowania przedsiębiorstwa
Efekt kształcenia 5	
Na ocenę 3.0	Zna warunki wprowadzania innowacyjnych rozwiązań w rzedsiębiorstwie
Efekt kształcenia 6	
Na ocenę 3.0	Umie sformułować podstawowe warunki i ograniczenia wprowadzania zmian w przedsiębiorstwie
Efekt kształcenia 7	
Na ocenę 3.0	Prawidłowość doboru warunków eksploatacji infrastruktury technicznej
Efekt kształcenia 8	
Na ocenę 3.0	Potrafi ocenić skutki oddziaływania technologii na środowisko
Efekt kształcenia 9	
Na ocenę 3.0	Potrafi ocenić strukturę systemu zarządzania przedsiębiorstwem
Efekt kształcenia 10	
Na ocenę 3.0	Potrafi sformułować kryteria oceny systemu zarządzania

10 Macierz realizacji przedmiotu

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do szczegółowych efektów zdefiniowanych dla programu	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposoby oceny
EK1		Cel 1	W1 P1	N1 N2	F1

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do szczegółowych efektów zdefiniowanych dla programu	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposoby oceny
EK2		Cel 1 Cel 2	W1 W2 P1	N1 N2 N3	F1 F2
EK3		Cel 1 Cel 2	W1 W2 P1 P2	N1 N2 N3	F1 F2
EK4		Cel 1 Cel 2	W1 W2 P1 P2	N1 N2 N3 N4	F1 F2 F3
EK5		Cel 1 Cel 2	W1 W2 P1 P2	N1 N2 N3	F1 F2
EK6		Cel 1 Cel 2	W1 W2 P1 P2	N1 N2 N3 N4	F1 F2 F3 F4
EK7		Cel 1 Cel 2	W1 W2 P1	N1 N2 N3	F1 F2 F3
EK8		Cel 1 Cel 2	W1 W2 P1 P2	N1 N2 N3 N5	F1 F2 F3
EK9		Cel 1 Cel 2	W1 W2 P1 P2	N1 N2 N3	F1 F2 F3 F4
EK10	M1_K04	Cel 1 Cel 2	W1 W2 P1 P2 P3	N1 N2 N3 N4 N5	F1 F2 F3 F4 P1

11 Wykaz literatury

Literatura podstawowa

[1] Stor M — *Komunikowanie się w organizacji*, Warszawa, 2006, C.H. Beck

[2] McKay, M., Davis, D., Fanning, P — *Sztuka skutecznego porozumiewania się,*, Gdańsk, 2004, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne

[3] Praca zbiorowa — *Strategor. Zarzadzanie firma,*, Warszawa, 1999, PWE

Literatura uzupełniająca

[1] Lenar P — *Sekrety skutecznych prezentacji.,*, Gliwice, 2008, Helion

Literatura dodatkowa

[1] Tokarz M. — *Argumentacja, perswazja,Wykłady z teorii komunikacji*, Gdasńsk, 2006, GWP

12 Informacje o nauczycielach akademickich

Osoba odpowiedzialna za kartę

dr inż. Joanna, Irena Krajewska-Śpiewak (kontakt: joanna.krajewska-spiewak@pk.edu.pl)

Osoby prowadzące przedmiot

1 dr inż. Joanna Krajewska-Śpiewak (kontakt: joanna.krajewska-spiewak@pk.edu.pl)

2 Mgr inż. Małgorzata Kiepura-Czubacka (kontakt: czubacka@mech.pk.edu.pl)

3 Mgr inż. Agnieszka Żyra (kontakt:)

13 Zatwierdzenie karty przedmiotu do realizacji

(miejscowość, data) (odpowiedzialny za przedmiot) (dziekan)

Przyjmuję do realizacji (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .