

# POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2019/2020

Wydział Informatyki i Telekomunikacji

Kierunek studiów: Matematyka

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: stacjonarne

Kod kierunku: M

Stopień studiów: II

Specjalności: Modelowanie matematyczne, Matematyka w finansach i ekonomii

### 1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Komunikacja interpersonalna
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	Interpersonal communication
KOD PRZEDMIOTU	WiT M oIIS A1 19/20
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty ogólne
LICZBA PUNKTÓW ECTS	3.00
SEMESTRY	2

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	LABORATORIUM KOMPUTERO- WE	SEMINARIUM	PROJEKT
2	15	15	0	0	0	0

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Zapoznanie studentów z podstawowymi pojęciami, modelami i teorią komunikacji międzyludzkiej oraz społecznymi i psychicznymi uwarunkowaniami tych procesów.

**Cel 2** Poznanie zasad skutecznej komunikacji w różnych kontekstach społecznych i sytuacjach zawodowych.

**Cel 3** Rozwój umiejętności skutecznej komunikacji w kontekście pracy

## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 bez wymagań wstępnych

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1 Wiedza** Student zna podstawy teorii komunikacji międzyludzkiej.

**EK2 Wiedza** Student zna zasady skutecznej komunikacji w różnych kontekstach społecznych.

**EK3 Umiejętności** Student potrafi przygotować efektywne wystąpienie publiczne, poprawnie napisać cv, list motywacyjny. Potrafi poszukiwać informacji z różnych źródeł.

**EK4 Kompetencje społeczne** Student jest gotów do efektywnej komunikacji przy poszukiwaniu pracy i w jej środowisku.

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
<b>W1</b>	Procesy komunikacji w perspektywie socjologicznej i psychologicznej. Elementy poznawczej koncepcji człowieka.	2
<b>W2</b>	Zarys teorii komunikacji: model, podstawowe pojęcia, przebieg procesów komunikacji. Poziomy i typy procesów komunikacji. Komunikacja skuteczna.	4
<b>W3</b>	Komunikacja międzyludzka. Komunikacja werbalna i pozawerbalna. Kanały komunikacji pozawerbalnej. Komunikacja w relacjach międzyludzkich, grupach i zespołach pracowniczych, organizacjach. Warunki skutecznej komunikacji w różnych jej odmianach. Budowanie poprawnych komunikatów. Asertywność w komunikacji.	6
<b>W4</b>	Komunikacja w środowisku pracy. Zasady przygotowania wystąpień publicznych. Redukcja stresu.	2
<b>W5</b>	Wpływ społeczny, najważniejsze techniki. Obrona przed manipulacją.	1

ĆWICZENIA		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
<b>C1</b>	Jednostkowe uwarunkowania procesów komunikacji. Testy osobowości i asertywności.	3
<b>C2</b>	Budowanie poprawnych komunikatów. Pełna komunikacja a komunikacja nieskuteczna. Asertywność w praktyce komunikacji.	3
<b>C3</b>	Komunikacja w środowisku pracy. Przygotowanie życiorysu i listu motywacyjnego.	3

ĆWICZENIA		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C4	Komunikacja w sytuacjach konfliktowych. Negocjacje. Techniki wywierania wpływu w praktyce.	2
C5	Zasady przygotowania wystąpień publicznych. Przedstawienie przed grupą i dyskusja	4

## 7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Wykłady (w sytuacji zdalnego nauczania na platformie Teams, na żywo)

N2 Prezentacje multimedialne (w sytuacji zdalnego nauczania na platformie Teams, na żywo)

N3 Praca w grupach (w sytuacji zdalnego nauczania na platformie Teams, na żywo)

N4 Dyskusja (w sytuacji zdalnego nauczania na platformie Teams., na żywo)

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>	
Godziny wynikające z planu studiów	30
Konsultacje przedmiotowe	15
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
<b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b>	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	20
Opracowanie wyników	0
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	25
<b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>	<b>90</b>
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3.00

## 9 SPOSOBY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

F1 Projekt indywidualny ([przygotowanie i wygłoszenie wystąpienia publicznego])

**F2** Projekt zespołowy

**F3** Ćwiczenie praktyczne

### **OCENA PODSUMOWUJĄCA**

**P1** Średnia ważona ocen formujących

### **WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU**

**W1** Obecność i aktywny udział w zajęciach

**W2** Przedstawienie prezentacji i pozytywna ocena podsumowująca

### **KRYTERIA OCENY**

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3.0	Posiada 60% wiedzy opartej na treściach programowych zweryfikowanej oceną
NA OCENĘ 3.5	Posiada 70% wiedzy opartej na treściach programowych zweryfikowanej oceną
NA OCENĘ 4.0	Posiada 80% wiedzy opartej na treściach programowych zweryfikowanej oceną
NA OCENĘ 4.5	Posiada 90% wiedzy opartej na treściach programowych zweryfikowanej oceną
NA OCENĘ 5.0	Posiada 100% wiedzy opartej na treściach programowych zweryfikowanej oceną
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 3.0	Posiada 60 % wiedzy opartej na treściach programowych zweryfikowanej oceną
NA OCENĘ 3.5	Posiada 70% wiedzy opartej na treściach programowych zweryfikowanej oceną
NA OCENĘ 4.0	Posiada 80% wiedzy opartej na treściach programowych zweryfikowanej oceną
NA OCENĘ 4.5	Posiada 90% wiedzy opartej na treściach programowych zweryfikowanej oceną
NA OCENĘ 5.0	Posiada 100% wiedzy opartej na treściach programowych zweryfikowanej oceną
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3.0	Posiada 60% umiejętności opartych na treściach programowych zweryfikowanych oceną
NA OCENĘ 3.5	Posiada 70% umiejętności opartych na treściach programowych zweryfikowanej oceną
NA OCENĘ 4.0	Posiada 80% umiejętności opartych na treściach programowych zweryfikowanej oceną
NA OCENĘ 4.5	Posiada 90% umiejętności opartych na treściach programowych zweryfikowanej oceną
NA OCENĘ 5.0	Posiada 100% umiejętności opartych na treściach programowych zweryfikowanej oceną

EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 3.0	Student posiada 60% kompetencji zgodnych z treściami programowymi zweryfikowanych oceną
NA OCENĘ 3.5	Student posiada 70% kompetencji zgodnych z treściami programowymi zweryfikowanych oceną
NA OCENĘ 4.0	Student posiada 80% kompetencji zgodnych z treściami programowymi zweryfikowanych oceną
NA OCENĘ 4.5	Student posiada 90% kompetencji zgodnych z treściami programowymi zweryfikowanych oceną
NA OCENĘ 5.0	Student posiada 100% kompetencji zgodnych z treściami programowymi zweryfikowanych oceną

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K_K01 K_K02 K_K03 K_K04 K_K06	Cel 1	W1 W2 W3 C1 C2	N1 N2 N3 N4	P1
EK2	K_K01 K_K02 K_K03 K_K04 K_K06	Cel 2	W2 W3 W4 C2 C3	N1 N2 N3 N4	F3 P1
EK3	K_K01 K_K02 K_K03 K_K04 K_K06	Cel 2 Cel 3	W3 W4 W5 C3 C4	N1 N2 N3 N4	F2
EK4	K_K01 K_K02 K_K03 K_K04 K_K06	Cel 3	W3 W4 W5 C3 C4 C5	N1 N2 N3 N4	F1

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA

[1 ] M. McKay, M. Davis, p. Fanning — *Sztuka skutecznego porozumiewania się*, Gdańsk, 2007, GWP

[2 ] **E. Griffin** — *Podstawy teorii komunikacji*, Gdańsk, 2003, GWP

#### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

[1 ] **R. Cialdini** — *Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka.*, Gdańsk, 201, GWP

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr hab. Marek Pyka (kontakt: mpyka@pk.edu.pl)

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 dr hab. Marek Pyka (kontakt: mpyka@pk.edu.pl)

2 dr hab. Jacek Jaśtał (kontakt: jjastal@pk.edu.pl)

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

---

(miejsowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

**PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI** (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....  
.....