

POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2019/2020

Wydział Inżynierii Lądowej

Kierunek studiów: Transport

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: stacjonarne

Kod kierunku: TRA

Stopień studiów: II

Specjalności: Transport lotniczy

1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Technologia obsługi ruchu pasażerskiego
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	
KOD PRZEDMIOTU	WIL TRA oIIS C10 19/20
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty kierunkowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	4.00
SEMESTRY	1

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA AUDYTORYJNE	LABORATORIA	LABORATORIA KOMPUTERO- WE	PROJEKTY	SEMINARIUM
1	30	15	0	0	0	0

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zapoznanie studentów ze standardami obsługi pasażerów

Cel 2 Zapoznanie studentów z prawami i obowiązkami zarządzającego Portami Lotniczymi

Cel 3 Zapoznanie studentów z prawami i obowiązkami pasażerów

4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 Student zna i potrafi określić podstawowe zasady obsługi ruchu pasażerskiego

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza Student zna przepisy i normy dotyczące obsługi ruchu pasażerskiego

EK2 Umiejętności Student potrafi określić sprawność obsługi ruchu pasażerskiego w porcie lotniczym

EK3 Wiedza Student zna prawa i obowiązki pasażerów obsługiwanych w porcie lotniczym

EK4 Wiedza Student zna proces obsługi ruchu pasażerskiego na lotnisku

EK5 Kompetencje społeczne Student potrafi dyskutować merytorycznie w grupie osób na tematy transportowe

6 TREŚCI PROGRAMOWE

ĆWICZENIA AUDYTORYJNE		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
C1	Określenie parametrów sprawności obsługi pasażerskiej zadanego portu lotniczego na podstawie otrzymanych danych	15

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Przepisy i normy dotyczące technologii obsługi pasażerów w porcie lotniczym	10
W2	Prawa i obowiązki pasażerów	4
W3	Prawa i obowiązki zarządzającego portem lotniczym, utrzymanie lotniska, służby porządkowe i ratownicze, odprawa biletowa i bagażowa, opłaty lotniskowe	16

7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Wykłady

N2 Praca w grupach

N3 Konsultacje

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	45
Konsultacje przedmiotowe	5
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	20
Opracowanie wyników	10
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	10
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	90
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	4.00

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Ćwiczenie praktyczne

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Kolokwium

P2 Średnia ważona ocen formujących

OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA

B1 Ćwiczenie praktyczne

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3.0	Student zna niektóre przepisy i normy dotyczące obsługi ruchu pasażerskiego
NA OCENĘ 3.5	Student zna przepisy dotyczące obsługi ruchu pasażerskiego stosowane w Polsce
NA OCENĘ 4.0	Student zna przepisy i normy dotyczące obsługi ruchu pasażerskiego stosowane w Polsce

NA OCENĘ 4.5	Student zna europejskie przepisy i normy dotyczące obsługi ruchu pasażerskiego
NA OCENĘ 5.0	Student zna światowe przepisy i normy dotyczące obsługi ruchu pasażerskiego
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 3.0	Student potrafi określić podstawową sprawność obsługi ruchu pasażerskiego w porcie lotniczym
NA OCENĘ 3.5	Student potrafi określić sprawność obsługi ruchu pasażerskiego w porcie lotniczym
NA OCENĘ 4.0	Student potrafi samodzielnie określić sprawność obsługi ruchu pasażerskiego w porcie lotniczym
NA OCENĘ 4.5	Student potrafi określić i scharakteryzować sprawność obsługi ruchu pasażerskiego w porcie lotniczym
NA OCENĘ 5.0	Student potrafi samodzielnie określić i scharakteryzować sprawność obsługi ruchu pasażerskiego w porcie lotniczym
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3.0	Student zna podstawowe prawa i obowiązki pasażerów obsługiwanych w porcie lotniczym
NA OCENĘ 3.5	Student zna prawa pasażerów obsługiwanych w porcie lotniczym
NA OCENĘ 4.0	Student zna wybrane prawa i obowiązki pasażerów obsługiwanych w porcie lotniczym
NA OCENĘ 4.5	Student zna prawa i obowiązki pasażerów obsługiwanych w porcie lotniczym
NA OCENĘ 5.0	Student zna szczegółowo prawa i obowiązki pasażerów obsługiwanych w porcie lotniczym
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 3.0	Student zna proces obsługi ruchu pasażerskiego na lotnisku w stopniu podstawowym
NA OCENĘ 3.5	Student zna elementy procesu obsługi ruchu pasażerskiego na lotnisku
NA OCENĘ 4.0	Student zna proces obsługi ruchu pasażerskiego na lotnisku
NA OCENĘ 4.5	Student zna i potrafi opisać proces obsługi ruchu pasażerskiego na lotnisku
NA OCENĘ 5.0	Student zna i potrafi opisać i przeanalizować proces obsługi ruchu pasażerskiego na lotnisku
EFEKT KSZTAŁCENIA 5	
NA OCENĘ 3.0	Student potrafi twórczo i aktywnie dyskutować na tematy transportowe

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K_W05 K_U21 K_K10	Cel 1	w1 w2	N1 N3	P1 P2
EK2	K_W05 K_U22 K_K10	Cel 1 Cel 2 Cel 3	c1	N2 N3	F1 P2
EK3	K_W05 K_W13 K_K10	Cel 2 Cel 3	w2	N1 N3	P1 P2
EK4	K_W05 K_K10	Cel 2 Cel 3	w3	N1	P1 P2
EK5	K_K10	Cel 1 Cel 2 Cel 3	c1 w1 w2 w3	N1 N2	F1 P1 P2

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] | **Hamrol A.** — *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2005, Wydawnictwo Naukowe PWN
- [2] | **Lock D. (red.)** — *Podręcznik zarządzania jakością*, Warszawa, 2002, Wydawnictwo Naukowe PWN
- [3] | **AirGate** — *Przyjazny terminal*, -, 2007, AirGate

LITERATURA DODATKOWA

- [1] | Założenia do formułowania strategii zarządzania MPL im. Jana Pawła II Kraków Balice, Kraków 2007
- [2] | Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 kwietnia 2004 roku w sprawie opłat lotniskowych dla państwowych statków powietrznych wykonujących loty związane z zapewnieniem bezpieczeństwa państwa, ochroną granicy państwowej lub poszukiwaniem i ratownictwem (Dz. U. Nr 122, poz. 1268).
- [3] | Rozporządzenia Ministra Ochrony Środowiska, Zasobów Naturalnych i Leśnictwa z dnia 13 maja 1998 roku w sprawie dopuszczalnych poziomów hałasu w środowisku (Dz.U. nr 66 poz. 436).
- [4] | Rozporządzenie Rady Ministrów z 19 czerwca 2007 roku w sprawie Krajowego Programu Ochrony Lotnictwa Cywilnego realizującego zasady ochrony lotnictwa (Dz. U. z 2007 r., Nr 116, poz. 803)
- [5] | Ustawa z dnia 3 lipca 2002r. Prawo lotnicze, Dz. U. Nr 130, poz. 1112 z późn. zm

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

prof. dr hab. inż. Włodzimierz Czyczula (kontakt: czyczula@pk.edu.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 prof. dr hab. inż. Włodzimierz Czyczula (kontakt: czyczula@pk.edu.pl)

2 mgr inż. Czesław Jarosz (kontakt:)

13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....

.....