

# POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2012/2013

Wydział Mechaniczny

Kierunek studiów: Transport

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: stacjonarne

Kod kierunku: T

Stopień studiów: II

Specjalności: Logistyka i spedycja

### 1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	Standardization and Quality Management in Logistics
KOD PRZEDMIOTU	T939
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty specjalnościowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	2.00
SEMESTRY	2

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	LABORATORIUM KOMPUTERO- WE	PROJEKT	SEMINARIUM
2	15	0	0	0	15	0

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Zdobycie wiedzy dotyczącej roli usług logistycznych i kształtowaniu ich jakości w świetle wymagań wynikających z potrzeb rynku.

**Cel 2** Zdobycie umiejętności planowania procesów, zarządzania i kontroli jakości w zakresie logistyki.

**Cel 3** Nabycie umiejętności pracy zespołowej z wykorzystaniem baz danych on-line.

## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 Podstawowa wiedza i umiejętności wykorzystania technologii informatycznych

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1 Wiedza** definiuje pojęcia z zakresu normalizacji i zarządzania jakością.

**EK2 Umiejętności** interpretuje normy i stosuje je w systemach logistycznych.

**EK3 Umiejętności** planuje i nadzoruje procesy logistyczne w przedsiębiorstwach transportowych.

**EK4 Umiejętności** przyporządkowuje zadania członkom zespołu adekwatnie do kompetencji.

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
<b>W1</b>	Normalizacja i jakość pojęcia podstawowe. Cele i etapy normalizacji. Wpływ i znaczenie normalizacji.	2
<b>W2</b>	Zastosowanie norm europejskich i krajowych oraz ich harmonizacja (obszar obowiązkowy/dobrowolny). Przystosowanie przedsiębiorstwa logistycznego do wymagań UE	2
<b>W3</b>	Systemy badań i kontroli jakości, certyfikacja, deklaracja zgodności i znak CE.	2
<b>W4</b>	System zarządzania jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2009. Koncepcje zarządzania Total Quality Management teoria i praktyka.	4
<b>W5</b>	Metody doskonalenia procesów Kaizen, 5S, Six Sigma, Kanban, QDF - Quality Function Deployment, FMEA - Failure Mode and Effects Analysis.	2
<b>W6</b>	Audyty i controlling w zarządzaniu jakością i rola kierownictwa przedsiębiorstwa.	3

PROJEKT		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
<b>P1</b>	Identyfikacja systemu transportowego dekompozycja na elementy i wskazania do normalizacji.	2
<b>P2</b>	Weryfikacja norm i planowanie ich zastosowania.	2
<b>P3</b>	Planowanie i projektowanie systemu zarządzania jakością.	4
<b>P4</b>	Procedury i planowanie audytów zewnętrznych i wewnętrznych.	4

PROJEKT		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
<b>P5</b>	Metody doskonalenia i rozwoju systemu logistycznego.	3

## 7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Wykłady

N2 Ćwiczenia projektowe

N3 Konsultacje

N4 Praca w grupach

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>	
Godziny wynikające z planu studiów	0
Konsultacje przedmiotowe	10
Egzaminy i zaliczenia w sesji	5
<b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b>	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	6
Opracowanie wyników	6
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	3
<b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>	<b>30</b>
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2.00

## 9 SPOSOBY OCENY

**OCENA FORMUJĄCA**

F1 Projekt indywidualny

**OCENA PODSUMOWUJĄCA**

P1 Zaliczenie pisemne

**WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU****W1** Konieczność uzyskania pozytywnej oceny z każdego efektu kształcenia**OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA****B1** Projekt indywidualny**KRYTERIA OCENY**

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 2.0	-
NA OCENĘ 3.0	Student potrafi scharakteryzować system zarządzania jakością i wskazać jego zastosowanie
NA OCENĘ 3.5	-
NA OCENĘ 4.0	-
NA OCENĘ 4.5	-
NA OCENĘ 5.0	-
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 2.0	-
NA OCENĘ 3.0	Student interpretuje dwie wybrane normy stosowane w systemach logistycznych
NA OCENĘ 3.5	-
NA OCENĘ 4.0	-
NA OCENĘ 4.5	-
NA OCENĘ 5.0	-
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 2.0	-
NA OCENĘ 3.0	Student wykonuje uproszczony schemat procesu logistycznego
NA OCENĘ 3.5	-
NA OCENĘ 4.0	-
NA OCENĘ 4.5	-
NA OCENĘ 5.0	-
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 2.0	-

NA OCENĘ 3.0	Student wskazuje kompetencje członków zespołu
NA OCENĘ 3.5	-
NA OCENĘ 4.0	-
NA OCENĘ 4.5	-
NA OCENĘ 5.0	-

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓLOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K2_W10, K2_W18, K2_W13, K2_K02	Cel 1 Cel 3	W1 W2 W3 W4 P1 P2	N1 N2 N3 N4	F1 P1
EK2	K2_W10, K2_W18, K2_W13, K2_UP08, K2_UP14, K2_UB02, K2_K02	Cel 1 Cel 2	W1 W2 W3 W5 W6 P1 P2 P3	N1 N2 N3 N4	F1 P1
EK3	K2_W10, K2_W18, K2_W13, K2_UP08, K2_UP14, K2_UB02, K2_K02	Cel 1 Cel 2	W1 W2 W3 W4 W5 W6 P1 P2 P3 P4 P5	N1 N2 N3 N4	F1 P1
EK4	K2_UP14, K2_K06, K2_K02	Cel 3	W4 W6 P3 P4 P5	N1 N2 N3 N4	F1 P1

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] | **Szczepańska K.** — *Metody i techniki TQM.*, Warszawa, 2009, Wydawnictwo Politechniki Warszawskiej
- [2] | **Wojciechowski T.** — *Marketingowo-logistyczne zarządzanie przedsiębiorstwem*, Warszawa, 2011, Wydawnictwo Difin
- [3] | **Łunarski J.** — *Zarządzanie jakością w logistyce*, Rzeszów, 2009, Wydawnictwo Politechniki Rzeszowskiej

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

- [1] | **Grzenkowicza N. (red.)** — *Zarządzanie jakością: metody i instrumenty controllingu jakości*, Warszawa, 2009, Wydawnictwo Naukowe Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego

### LITERATURA DODATKOWA

- [1] | Strona internetowa: <http://www.jakosc.biz>

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr inż. Stanisław, Jan Młynarski (kontakt: [mlynarski\\_st@poczta.onet.pl](mailto:mlynarski_st@poczta.onet.pl))

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 dr inż. Stanisław Młynarski (kontakt: [mlynarski\\_st@poczta.onet.pl](mailto:mlynarski_st@poczta.onet.pl))

2 mgr inż. Augustyn Lorenc (kontakt: [augustyn@m8.mech.pk.edu.pl](mailto:augustyn@m8.mech.pk.edu.pl))

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

---

(miejsowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....  
.....