Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki

Karta przedmiotu

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2018/2019

Wydział Inżynierii Lądowej

Kierunek studiów: Transport

Profil: Ogólnoakademicki

Forma sudiów: niestacjonarne

Kod kierunku: TRA

Stopień studiów: II

Specjalności: Transport miejski

1 Informacje o przedmiocie

Nazwa przedmiotu	Jakość przewozów w miejskim transporcie zbiorowym
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	
Kod przedmiotu	WIL TRA oIIN C1 18/19
Kategoria przedmiotu	Przedmioty kierunkowe
Liczba punktów ECTS	2.00
Semestry	2

2 Rodzaj zajęć, liczba godzin w planie studiów

Semestr	Wykład	Ćwiczenia audytoryjne	Laboratoria	Laboratoria komputerowe	Projekty	Seminarium
2	15	15	0	0	0	0

3 Cele przedmiotu

Cel 1 Zapoznanie studentów z nowoczesnym postrzeganiem jakości procesu przewozowego w miejskim transporcie zbiorowym

4 Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji

1 zaliczenie semestru 1

5 Efekty kształcenia

EK1 Wiedza Znajomość narzedzi i instrumentów teorii jakości wykorzytywanych w kształtowaniu miejskiego transporu zbiorowego

EK2 Wiedza Znajomość europejskich standardów jakości w miesjskim transporcie zbiorowym

EK3 Umiejętności Umiejetność oceny jakości podstawowych cech jakości w miejskim transporcie zbiorowym

EK4 Umiejętności Umiejetność obliczania wskaźników jakości przewozów w miejskim transporcie zbiorowym

6 Treści programowe

Wykład		
Lp	Tematyka zajęć Opis szczegółowy bloków tematycznych	Liczba godzin
W1	Jakość przewozów w transporcie zbiorowym na tle teorii jakości	2
W2	Kryteria i mierniki oceny jakości przewozów w transporcie zbiorowym	2
W3	Standardy obsługi pasażerów; środki poprawy jakości przewozów	2
W4	Miary jakości przewozów z punku widzenia pasażera i przewoźnika	3
W5	Metody doskonalenia jakości przewozów	2
W6	Jakość przewozów w umowach o świadczenie usług przewozowych	2
W7	Normy jakości przewozów	2

Ćwiczenia audytoryjne		
Lp	Tematyka zajęć Opis szczegółowy bloków tematycznych	Liczba godzin
C1	Analiza przykładowych systemów oceny jakości przewozów w miastach europejskich	7
C2	Analiza przykładowych systemów oceny jakości przewozów w miastach polskich	8

7 Narzędzia dydaktyczne

N1 Wykłady

N2 Praca w grupach

N3 Konsultacje

8 Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	30
Konsultacje przedmiotowe	0
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	10
Opracowanie wyników	10
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	10
Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta	**60**
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	2.00

9 Sposoby oceny

Ocena formująca

F1 Kolokwium

F2 Odpowiedź ustna

F3 Ćwiczenie praktyczne

Ocena podsumowująca

P1 Średnia ważona ocen formujących

Kryteria oceny

Efekt kształcenia 1	
Na ocenę 3.0	osiągnięcie na kollokwium poziomu 60% dobrych odpowiedzi
Na ocenę 4.0	osiągnięcie na kollokwium poziomu 75% dobrych odpowiedzi
Na ocenę 5.0	osiągnięcie na kollokwium poziomu 90% dobrych odpowiedzi
Efekt kształcenia 2	

Na ocenę 3.0	osiagnięcie na kollokwium poziomu 60% dobrych odpowiedzi
Na ocenę 4.0	osiagnięcie na kollokwium poziomu 75% dobrych odpowiedzi
Na ocenę 5.0	osiagnięcie na kollokwium poziomu 90% dobrych odpowiedzi
Efekt kształcenia 3	
Na ocenę 3.0	osiagnięcie na kollokwium poziomu 60% dobrych odpowiedzi
Na ocenę 4.0	osiagnięcie na kollokwium poziomu 750% dobrych odpowiedzi
Na ocenę 5.0	osiagnięcie na kollokwium poziomu 90% dobrych odpowiedzi
Efekt kształcenia 4	
Na ocenę 3.0	osiagnięcie na kollokwium poziomu 60% dobrych odpowiedzi
Na ocenę 4.0	osiagnięcie na kollokwium poziomu 75% dobrych odpowiedzi
Na ocenę 5.0	osiagnięcie na kollokwium poziomu 90% dobrych odpowiedzi

10 Macierz realizacji przedmiotu

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do szczegółowych efektów zdefiniowanych dla programu	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposoby oceny
EK1		Cel 1	w1 w3 w5 w7	N1 N2 N3	F1 F2 F3 P1
EK2		Cel 1	w2 w4 c1	N1 N2 N3	F1 F2 F3 P1
EK3		Cel 1	w1 w3 w6 w7 c2	N1 N2 N3	F1 F2 F3 P1
EK4		Cel 1	w1 w4 w7 c1 c2	N1 N2 N3	F1 F2 F3 P1

11 Wykaz literatury

Literatura podstawowa

[1] Starowicz W. — *Jakość przewozów w miejskim transporcie zbiorowym*, Kraków, 2007, PK

[2] Rudnicki A. — *Jakość komunikacji miejskiej*, Kraków, 1999, SITK

[3] Dyr. T. — *Kształtowanie jakosci pasazerskich usług transportowych*, Radom, 1996, PR

12 Informacje o nauczycielach akademickich

Osoba odpowiedzialna za kartę

dr hab. inż. prof. PK Wiesław Starowicz (kontakt: wstar@pk.edu.pl)

Osoby prowadzące przedmiot

1 dr hab. inż. prof. PK Wiesław Starowicz (kontakt: wstar@pk.edu.pl)

2 dr inż. Zofia Bryniarska (kontakt: zbryn@pk.edu.pl)

13 Zatwierdzenie karty przedmiotu do realizacji

(miejscowość, data) (odpowiedzialny za przedmiot) (dziekan)

Przyjmuję do realizacji (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

. . . . . .

. . . . . .