

POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2018/2019

Wydział Mechaniczny

Kierunek studiów: Inżynieria Produkcji

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: stacjonarne

Kod kierunku: R

Stopień studiów: I

Specjalności: Inżynieria wytwarzania, Systemy CAD/CAM, Systemy jakości i współrzędnościowa technika pomiarowa, Techniki multimedialne i poligraficzne

1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Systemy jakości
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	
KOD PRZEDMIOTU	WM IP oIS C6 18/19
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty kierunkowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	3.00
SEMESTRY	6

2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA	LABORATORIUM	LABORATORIUM KOMPUTERO- WE	PROJEKT	SEMINARIUM
6	15	0	0	0	30	0

3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zapoznanie z koncepcjami zarządzania przez jakość i podstawowym systemem zarządzania jakością. Znajomość podejścia procesowego w zarządzaniu. Prezentacja różnych systemów zarządzania opartych na koncepcji TQM: specjalistycznych i branżowych. Zdobycie umiejętności definiowania procesów i projektowania dokumentacji systemu zarządzania.

Cel 2 Prezentacja różnych systemów zarządzania opartych na koncepcji TQM: specjalistycznych i branżowych.

4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 Nie ma

5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

EK1 Wiedza Zna koncepcje zarządzania przez jakość.

EK2 Umiejętności Posiada umiejętność definiowania procesów w organizacji.

EK3 Umiejętności Posiada umiejętność zaprojektowania struktury systemu zarządzania.

EK4 Kompetencje społeczne Posiada umiejętność pracy w zespole

6 TREŚCI PROGRAMOWE

PROJEKT		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
P1	Polityka zarządzania jakością/zintegrowanego systemu zarządzania, cele: opracowywanie polityki, definiowanie celów polityki, rozwinięcie celów polityki na cele procesów	3
P2	Definiowanie struktury procesów w organizacji - mapa procesów	3
P3	Definiowanie procesu operacyjnego, zaprojektowanie i opracowanie procedury operacyjnej	4
P4	Analiza wymagań normy systemowej ISO 9001i ich interpretacja	2
P5	Analiza wymagań normy systemowej ISO 14001i ich interpretacja	2
P6	Analiza wymagań normy systemowej PN-N 18001 i ich interpretacja	2
P7	Identyfikacja znaczących aspektów środowiskowych.	3
P8	Identyfikacja zagrożeń i ocena ryzyka zawodowego	3
P9	Analiza wymagań normy systemowej ISO 27001	2
P10	Identyfikacja zagrożeń bezpieczeństwa informacji	3
P11	Planowanie auditu systemu zarządzania	3

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
W1	Podstawowe definicje i pojęcia jakości. Koncepcja TQM: wpływ zmian ekonomicznych, politycznych i socjologicznych na rozwój tej koncepcji, zmiany w zakresie technologii i warunków pracy, ewolucja rynku, ewolucja strukturalna przedsiębiorstw: od Taylora do przedsiębiorstwa nowoczesnego, ewolucja relacji międzyludzkich w przedsiębiorstwie. 8 zasad TQM, podstawy zarządzania jakością, przeszkody "ludzkie" na drodze do jakości. Filozofia Deminga. Trylogia Jurana. Normy jakości - rodzina ISO 9000: struktura, wymagania, interpretacja	3
W2	Systemy zarządzania środowiskowego: podstawy, normy ISO 14000: struktura, wymagania, identyfikacja aspektów środowiskowych, znaczące aspekty środowiskowe, system EMAS: wymagania, zasady rejestracji.	2
W3	Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy: podstawy, pojęcie zagrożeń i ryzyka zawodowego, działania aktywne i reaktywne w zakresie bhp, polskie normy PN-N 18001, struktura, wymagania, międzynarodowa norma OHSAS 18001: struktura, wymagania.	2
W4	Zarządzanie bezpieczeństwem informacji: podstawy, terminologia i pojęcia, normy ISO 27000.	2
W5	Branżowe systemy zarządzania (w motoryzacji wg TS 16949, w branży medycznej ISO 13485, spożywczej ISO 22000 HACCP i in.)	2
W6	Podejście procesowe w zarządzaniu	2
W7	Audit systemu zarządzania	2

7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Wykłady

N2 Ćwiczenia projektowe

N3 Praca w grupach

N4 Dyskusja

8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	45
Konsultacje przedmiotowe	8
Egzaminy i zaliczenia w sesji	6
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	20
Opracowanie wyników	10
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	15
SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA	104
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3.00

9 SPOSOBY OCENY

OCENA FORMUJĄCA

F1 Projekt zespołowy

OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Egzamin pisemny

WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

W1 Projekt - 60%

W2 Egzamin - 40%

KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 2.0	Nie zna
NA OCENĘ 3.0	Zna podstawowe założenia koncepcji
NA OCENĘ 3.5	Zna i rozumie podstawowe założenia koncepcji
NA OCENĘ 4.0	Zna i rozumie koncepcję zarządzania jakością

NA OCENĘ 4.5	Potrafi interpretować zastosowanie koncepcji dla różnych organizacji
NA OCENĘ 5.0	Potrafi interpretować zastosowanie koncepcji w różnych organizacjach i podać przykłady zastosowań
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	
NA OCENĘ 2.0	jw
NA OCENĘ 3.0	jw
NA OCENĘ 3.5	jw
NA OCENĘ 4.0	jw
NA OCENĘ 4.5	jw
NA OCENĘ 5.0	jw
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 2.0	jw
NA OCENĘ 3.0	jw
NA OCENĘ 3.5	jw
NA OCENĘ 4.0	jw
NA OCENĘ 4.5	jw
NA OCENĘ 5.0	jw
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 2.0	jw
NA OCENĘ 3.0	jw
NA OCENĘ 3.5	jw
NA OCENĘ 4.0	jw
NA OCENĘ 4.5	jw
NA OCENĘ 5.0	jw

10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1		Cel 1	P1 P4 P5 P6 P9 P11 W1 W6	N1 N2 N3	F1 P1
EK2		Cel 2	P2 P3 P4 P5 P6 W1 W6	N1 N2 N3	F1
EK3		Cel 2	P1 P2 P3 W1 W2 W3 W4 W5 W6	N1 N2	F1 P1
EK4		Cel 2	P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 W1	N1 N2 N4	F1

11 WYKAZ LITERATURY

LITERATURA PODSTAWOWA

[1] **Tabor A., Rączka M.** — *Nowoczesne zarządzanie jakością - podręcznik akademicki praca zbiorowa*, Kraków, 2004, CSiOSJ PK

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

[1] **Drucker P.** — *Praktyka zarządzania*, Kraków, 1998, Akademia Ekonomiczna w Krakowie

LITERATURA DODATKOWA

[1] Norma PN-EN ISO 9001 Systemy zarządzania jakością. Wymagania.

12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr inż. Marek Rączka (kontakt: mraczka@pk.edu.pl)

OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 dr inż. Marek Rączka (kontakt: mraczka@pk.edu.pl)

2 dr inż. Jan Rewilak (kontakt: j.rewilak@tqmsoft.com.pl)

3 dr inż. Sabina Motyka (kontakt: motyka@mech.pk.edu.pl)



13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

(miejsowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....
.....
.....