

# POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2016/2017

Wydział Inżynierii Lądowej

Kierunek studiów: Transport

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: niestacjonarne

Kod kierunku: TRA

Stopień studiów: II

Specjalności: Transport miejski

### 1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

NAZWA PRZEDMIOTU	Jakość przewozów w miejskim transporcie zbiorowym
NAZWA PRZEDMIOTU W JĘZYKU ANGIELSKIM	
KOD PRZEDMIOTU	WIL TRA oIIN C1 16/17
KATEGORIA PRZEDMIOTU	Przedmioty kierunkowe
LICZBA PUNKTÓW ECTS	2.00
SEMESTRY	2

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

SEMESTR	WYKŁAD	ĆWICZENIA AUDYTORYJNE	LABORATORIA	LABORATORIA KOMPUTERO- WE	PROJEKTY	SEMINARIUM
2	15	15	0	0	0	0

### 3 CELE PRZEDMIOTU

Cel 1 Zapoznanie studentów z nowoczesnym postrzeganiem jakości procesu przewozowego w miejskim transporcie zbiorowym

## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 zaliczenie semestru 1

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1 Wiedza** Znajomość narzędzi i instrumentów teorii jakości wykorzystywanych w kształtowaniu miejskiego transportu zbiorowego

**EK2 Wiedza** Znajomość europejskich standardów jakości w miejskim transporcie zbiorowym

**EK3 Umiejętności** Umiejętność oceny jakości podstawowych cech jakości w miejskim transporcie zbiorowym

**EK4 Umiejętności** Umiejętność obliczania wskaźników jakości przewozów w miejskim transporcie zbiorowym

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

WYKŁAD		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
<b>W1</b>	Jakość przewozów w transporcie zbiorowym na tle teorii jakości	2
<b>W2</b>	Kryteria i mierniki oceny jakości przewozów w transporcie zbiorowym	2
<b>W3</b>	Standardy obsługi pasażerów; środki poprawy jakości przewozów	2
<b>W4</b>	Miary jakości przewozów z punktu widzenia pasażera i przewoźnika	3
<b>W5</b>	Metody doskonalenia jakości przewozów	2
<b>W6</b>	Jakość przewozów w umowach o świadczenie usług przewozowych	2
<b>W7</b>	Normy jakości przewozów	2

ĆWICZENIA AUDYTORYJNE		
LP	TEMATYKA ZAJĘĆ OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH	LICZBA GODZIN
<b>C1</b>	Analiza przykładowych systemów oceny jakości przewozów w miastach europejskich	7
<b>C2</b>	Analiza przykładowych systemów oceny jakości przewozów w miastach polskich	8

## 7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

**N1** Wykłady

**N2** Praca w grupach

N3 Konsultacje

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

FORMA AKTYWNOŚCI	ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>	
Godziny wynikające z planu studiów	30
Konsultacje przedmiotowe	0
Egzaminy i zaliczenia w sesji	0
<b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b>	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	10
Opracowanie wyników	10
Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji	10
<b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>	<b>60</b>
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2.00

## 9 SPOSOBY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

F1 Kolokwium

F2 Odpowiedź ustna

F3 Ćwiczenie praktyczne

### OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Średnia ważona ocen formujących

### KRYTERIA OCENY

EFEKT KSZTAŁCENIA 1	
NA OCENĘ 3.0	osiągnięcie na kolokwium poziomu 60% dobrych odpowiedzi
NA OCENĘ 4.0	osiągnięcie na kolokwium poziomu 75% dobrych odpowiedzi
NA OCENĘ 5.0	osiągnięcie na kolokwium poziomu 90% dobrych odpowiedzi
EFEKT KSZTAŁCENIA 2	

NA OCENĘ 3.0	osiągnięcie na kolokwium poziomym 60% dobrych odpowiedzi
NA OCENĘ 4.0	osiągnięcie na kolokwium poziomym 75% dobrych odpowiedzi
NA OCENĘ 5.0	osiągnięcie na kolokwium poziomym 90% dobrych odpowiedzi
EFEKT KSZTAŁCENIA 3	
NA OCENĘ 3.0	osiągnięcie na kolokwium poziomym 60% dobrych odpowiedzi
NA OCENĘ 4.0	osiągnięcie na kolokwium poziomym 750% dobrych odpowiedzi
NA OCENĘ 5.0	osiągnięcie na kolokwium poziomym 90% dobrych odpowiedzi
EFEKT KSZTAŁCENIA 4	
NA OCENĘ 3.0	osiągnięcie na kolokwium poziomym 60% dobrych odpowiedzi
NA OCENĘ 4.0	osiągnięcie na kolokwium poziomym 75% dobrych odpowiedzi
NA OCENĘ 5.0	osiągnięcie na kolokwium poziomym 90% dobrych odpowiedzi

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

EFEKT KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓLOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU	CELE PRZEDMIOTU	TREŚCI PROGRAMOWE	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	SPOSOBY OCENY
EK1	K_W01	Cel 1	w1 w3 w5 w7	N1 N2 N3	F1 F2 F3 P1
EK2	K_W01	Cel 1	w2 w4 c1	N1 N2 N3	F1 F2 F3 P1
EK3	K_W01	Cel 1	w1 w3 w6 w7 c2	N1 N2 N3	F1 F2 F3 P1
EK4	K_W01	Cel 1	w1 w4 w7 c1 c2	N1 N2 N3	F1 F2 F3 P1

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA

- [1 ] **Starowicz W.** — *Jakość przewozów w miejskim transporcie zbiorowym*, Kraków, 2007, PK
- [2 ] **Rudnicki A.** — *Jakość komunikacji miejskiej*, Kraków, 1999, SITK
- [3 ] **Dyr. T.** — *Kształtowanie jakości pasazerskich usług transportowych*, Radom, 1996, PR

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr hab. inż. prof. PK Wiesław Starowicz (kontakt: wstar@pk.edu.pl)

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 dr hab. inż. prof. PK Wiesław Starowicz (kontakt: wstar@pk.edu.pl)

2 dr inż. Zofia Bryniarska (kontakt: zbryn@pk.edu.pl)

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

---

(miejsowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

**PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI** (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....  
.....