

# POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2015/2016

Wydział Fizyki, Matematyki i Informatyki

Kierunek studiów: Informatyka

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: niestacjonarne

Kod kierunku: I

Stopień studiów: II

Specjalności: Teleinformatyka dla licencjatów

### 1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

|                                         |                                |
|-----------------------------------------|--------------------------------|
| NAZWA PRZEDMIOTU                        | Psychologia i socjologia pracy |
| NAZWA PRZEDMIOTU<br>W JĘZYKU ANGIELSKIM |                                |
| KOD PRZEDMIOTU                          | WFMiI I oIIN A3 15/16          |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU                    | Przedmioty ogólne              |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS                     | 2.00                           |
| SEMESTRY                                | 4                              |

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | ĆWICZENIA | LABORATORIUM | LABORATORIUM<br>KOMPUTERO-<br>WE | SEMINARIUM | PROJEKT |
|---------|--------|-----------|--------------|----------------------------------|------------|---------|
| 4       | 0      | 18        | 0            | 0                                | 0          | 0       |

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Wprowadzenie podstawowych terminów związanych z psychologią i socjologią pracy.

**Cel 2** Zapoznanie z podstawowymi procesami zachodzącymi w środowisku pracy na poziomie indywidualnym, grupowym i organizacyjnym.

**Cel 3** Zbudowanie umiejętności identyfikacji i interpretacji zachowań i procesów w środowisku pracy na poziomie indywidualnym, grupowym i organizacyjnym.

**Cel 4** Zbudowanie praktycznych umiejętności dotyczących reagowania i wpływania na zachowania członków organizacji.

## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 brak wymagań wstępnych

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1 Wiedza** Student zna podstawowe pojęcia z zakresu psychologii i socjologii pracy. Rozumie procesy zachodzące w środowisku pracy na poziomie jednostek, grup i całej organizacji. Posiada wiedzę na temat zachowań organizacyjnych człowieka i uwarunkowań psychospołecznych środowiska pracy.

**EK2 Umiejętności** Student potrafi właściwie zidentyfikować, opisać i zinterpretować typowe zachowania organizacyjne w środowisku pracy i zaproponować rozwiązania poprawiające ich efektywność.

**EK3 Umiejętności** Student potrafi formułować propozycje rozwiązań różnorodnych problemów, z którymi można się spotkać w środowisku pracy w wymiarze psychospołecznym,

**EK4 Kompetencje społeczne** Student posiada świadomość konieczności ciągłego doskonalenia swoich kompetencji interpersonalnych w celu odpowiedzialnych zachowań i bardziej efektywnej pracy w organizacjach.

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

| ĆWICZENIA |                                                                                                                                                                                                        |                  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| LP        | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH                                                                                                                                                 | LICZBA<br>GODZIN |
| <b>C1</b> | Istota psychologii i socjologii pracy - podstawowe pojęcia i definicje. Człowiek w miejscu pracy. Praca a środowisko społeczne.                                                                        | 3                |
| <b>C2</b> | Podstawy i uwarunkowania zachowań człowieka w organizacji. Postrzeganie i uczenie się, osobowość i emocje w procesie pracy. Motywujące środowisko pracy - potrzeby organizacji, a potrzeby pracownika. | 3                |
| <b>C3</b> | Interpersonalne zachowania w środowisku pracy. Socjalizacja w procesie pracy. Kooperacja i konflikt. Kariera zawodowa.                                                                                 | 3                |
| <b>C4</b> | Dynamika grupowa i zespoły pracownicze. Zachowania w grupie i uwarunkowania pracy zespołowej. Grupowe podejmowanie decyzji. Grupy formalne i nieformalne. Dynamika grup i kierowanie grupą zadaniową.  | 3                |
| <b>C5</b> | Władza w środowisku pracy. Przywództwo i zachowania przywódcze. Proces uczenia się w środowisku pracy. Komunikacja organizacyjna i jej uwarunkowania.                                                  | 3                |
| <b>C6</b> | Patologie w środowisku pracy. Stres i zachowania w sytuacji stresowej. Mobbing w miejscu pracy. Wypalenie zawodowe przyczyny i konsekwencje. Etyka zachowań w organizacji.                             | 3                |

## 7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

**N1** Ćwiczenia projektowe

**N2** Dyskusja

**N3** Praca w grupach

**N4** Prezentacje multimedialne

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI                                                                                 | ŚREDNIA LICZBA GODZIN<br>NA ZREALIZOWANIE<br>AKTYWNOŚCI |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>                                     |                                                         |
| Godziny wynikające z planu studiów                                                               | 18                                                      |
| Konsultacje przedmiotowe                                                                         | 10                                                      |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji                                                                    | 2                                                       |
| <b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b> |                                                         |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury                               | 15                                                      |
| Opracowanie wyników                                                                              | 5                                                       |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji                                           | 10                                                      |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z<br/>CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>    | <b>60</b>                                               |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU                                                    | 2.00                                                    |

## 9 SPOSOBY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

**F1** Ćwiczenie praktyczne

**F2** Projekt zespołowy

### OCENA PODSUMOWUJĄCA

**P1** Średnia ważona ocen formujących

### OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA

**B1** Projekt indywidualny

### KRYTERIA OCENY

| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NA OCENĘ 2.0        | Student nie zna podstawowych pojęć z zakresu psychologii i socjologii pracy.                                                                                                                                                                                                                |
| NA OCENĘ 3.0        | Student zna podstawowe pojęcia z zakresu psychologii i socjologii pracy.                                                                                                                                                                                                                    |
| NA OCENĘ 3.5        | Student zna podstawowe pojęcia z zakresu psychologii i socjologii pracy i potrafi poprawnie opisać procesy zachodzące w środowisku pracy.                                                                                                                                                   |
| NA OCENĘ 4.0        | Student zna podstawowe pojęcia z zakresu psychologii i socjologii pracy i potrafi poprawnie opisać procesy zachodzące w środowisku pracy, ilustrując je przykładami.                                                                                                                        |
| NA OCENĘ 4.5        | Student zna podstawowe pojęcia z zakresu psychologii i socjologii pracy i potrafi poprawnie opisać procesy zachodzące w środowisku pracy, ilustrując je przykładami. Właściwie identyfikuje uwarunkowania psychospołeczne w środowisku pracy.                                               |
| NA OCENĘ 5.0        | Student zna podstawowe pojęcia z zakresu psychologii i socjologii pracy i potrafi poprawnie opisać procesy zachodzące w środowisku pracy, ilustrując je przykładami. Właściwie identyfikuje uwarunkowania psychospołeczne w środowisku pracy i opisuje ich wpływ na zachowania pracownicze. |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| NA OCENĘ 2.0        | Student nie potrafi właściwie zidentyfikować typowych zachowań organizacyjnych w środowisku pracy.                                                                                                                                                                                          |
| NA OCENĘ 3.0        | Student potrafi właściwie zidentyfikować typowe zachowania organizacyjne w środowisku pracy.                                                                                                                                                                                                |
| NA OCENĘ 3.5        | Student potrafi właściwie zidentyfikować i opisać typowe zachowania organizacyjne w środowisku pracy.                                                                                                                                                                                       |
| NA OCENĘ 4.0        | Student potrafi właściwie zidentyfikować, opisać i zinterpretować typowe zachowania organizacyjne w środowisku pracy.                                                                                                                                                                       |
| NA OCENĘ 4.5        | Student potrafi właściwie zidentyfikować, opisać i zinterpretować typowe zachowania organizacyjne w środowisku pracy i zbudować propozycje działań poprawiających efektywność.                                                                                                              |
| NA OCENĘ 5.0        | Student potrafi właściwie zidentyfikować, opisać i zinterpretować typowe zachowania organizacyjne w środowisku pracy, zbudować propozycje działań poprawiających efektywność i zbudować propozycję skutecznego ich wdrożenia.                                                               |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| NA OCENĘ 2.0        | Student nie potrafi formułować propozycji rozwiązań problemów, z którymi można się w środowisku pracy w wymiarze psychospołecznym.                                                                                                                                                          |
| NA OCENĘ 3.0        | Student potrafi sformułować propozycje rozwiązania, co najmniej jednego problemu, z którym można się w środowisku pracy w wymiarze psychospołecznym.                                                                                                                                        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NA OCENĘ 4.0        | Student potrafi sformułować propozycji rozwiązania, co najmniej dwóch problemów, z którymi można się w środowisku pracy w wymiarze psychospołecznym.                                                                                   |
| NA OCENĘ 5.0        | Student potrafi sformułować propozycji rozwiązania, trzech i więcej problemów, z którymi można się w środowisku pracy w wymiarze psychospołecznym.                                                                                     |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 4 |                                                                                                                                                                                                                                        |
| NA OCENĘ 2.0        | Student nie posiada świadomości konieczności ciągłego doskonalenia swoich kompetencji interpersonalnych w celu odpowiedzialnych zachowań i bardziej efektywnej pracy w organizacjach.                                                  |
| NA OCENĘ 3.0        | Student posiada ograniczoną świadomość konieczności ciągłego doskonalenia swoich kompetencji interpersonalnych w celu odpowiedzialnych zachowań i bardziej efektywnej pracy w organizacjach.                                           |
| NA OCENĘ 4.0        | Student posiada świadomość konieczności ciągłego doskonalenia swoich kompetencji interpersonalnych w celu odpowiedzialnych zachowań i bardziej efektywnej pracy w organizacjach.                                                       |
| NA OCENĘ 5.0        | Student posiada świadomość konieczności ciągłego doskonalenia swoich kompetencji interpersonalnych w celu odpowiedzialnych zachowań i bardziej efektywnej pracy w organizacjach i podejmuje działania zmierzające do ich doskonalenia. |

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

| EFEKT KSZTAŁCENIA | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU | CELE PRZEDMIOTU | TREŚCI PROGRAMOWE | NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE | SPOSOBY OCENY |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------------|---------------|
| EK1               | I2_W07                                                                         | Cel 1           | C1                | N2 N4                 | F1            |
| EK2               | I2_U05                                                                         | Cel 2           | C2 C3 C5          | N1 N2 N3 N4           | F1 F2         |
| EK3               | I2_U05                                                                         | Cel 3           | C2 C3 C5          | N1 N2 N3 N4           | F1 F2         |
| EK4               | I2_K02                                                                         | Cel 4           | C4 C6             | N3                    | F2            |

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA

- [1 ] Ratajczak Z. — *Psychologia pracy i organizacji*, Warszawa, 2008, PWN
- [2 ] Aronson E., Wilson T. D., Akert R. M. — *Psychologia społeczna*, Warszawa, 2006, Zysk i ska
- [3 ] Sztompka P. — *Socjologia*, Kraków, 2002, Znak
- [4 ] Robbins S. P. — *Zachowania w organizacji*, Warszawa, 2011, PWE

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr Janusz Bąk (kontakt: januszbak@pk.edu.pl)

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

1 dr Janusz Bąk (kontakt: januszbak@pk.edu.pl)

## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

---

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....