

# POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2015/2016

Wydział Mechaniczny

Kierunek studiów: Inżynieria Produkcji

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: stacjonarne

Kod kierunku: R

Stopień studiów: I

Specjalności: Inżynieria wytwarzania, Systemy CAD/CAM, Systemy jakości i współrzędnościowa technika pomiarowa, Techniki multimedialne i poligraficzne

### 1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

|   |                       |
|---|-----------------------|
| NAZWA PRZEDMIOTU                        | Systemy jakości       |
| NAZWA PRZEDMIOTU<br>W JĘZYKU ANGIELSKIM |                       |
| KOD PRZEDMIOTU                          | WM IP oIS C6 15/16    |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU                    | Przedmioty kierunkowe |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS                     | 3.00                  |
| SEMESTRY                                | 6                     |

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | ĆWICZENIA | LABORATORIUM | LABORATORIUM<br>KOMPUTERO-<br>WE | PROJEKT | SEMINARIUM |
|---------|--------|-----------|--------------|----------------------------------|---------|------------|
| 6       | 15     | 0         | 0            | 0                                | 30      | 0          |

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Zapoznanie z koncepcjami zarządzania przez jakość i podstawowym systemem zarządzania jakością. Znajomość podejścia procesowego w zarządzaniu. Prezentacja różnych systemów zarządzania opartych na koncepcji TQM: specjalistycznych i branżowych. Zdobycie umiejętności definiowania procesów i projektowania dokumentacji systemu zarządzania.

Cel 2 Prezentacja różnych systemów zarządzania opartych na koncepcji TQM: specjalistycznych i branżowych.

#### 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 Nie ma

#### 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1 Wiedza** Zna koncepcje zarządzania przez jakość.

**EK2 Umiejętności** Posiada umiejętność definiowania procesów w organizacji.

**EK3 Umiejętności** Posiada umiejętność zaprojektowania struktury systemu zarządzania.

**EK4 Kompetencje społeczne** Posiada umiejętność pracy w zespole

#### 6 TREŚCI PROGRAMOWE

| PROJEKT |  |                  |
|---------|--|------------------|
| LP      | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH   | LICZBA<br>GODZIN |
| P1      | Polityka zarządzania jakością/zintegrowanego systemu zarządzania, cele: opracowywanie polityki, definiowanie celów polityki, rozwinięcie celów polityki na cele procesów | 3                |
| P2      | Definiowanie struktury procesów w organizacji - mapa procesów  | 3                |
| P3      | Definiowanie procesu operacyjnego, zaprojektowanie i opracowanie procedury operacyjnej   | 4                |
| P4      | Analiza wymagań normy systemowej ISO 9001i ich interpretacja   | 2                |
| P5      | Analiza wymagań normy systemowej ISO 14001i ich interpretacja  | 2                |
| P6      | Analiza wymagań normy systemowej PN-N 18001 i ich interpretacja  | 2                |
| P7      | Identyfikacja znaczących aspektów środowiskowych.  | 3                |
| P8      | Identyfikacja zagrożeń i ocena ryzyka zawodowego   | 3                |
| P9      | Analiza wymagań normy systemowej ISO 27001   | 2                |
| P10     | Identyfikacja zagrożeń bezpieczeństwa informacji   | 3                |
| P11     | Planowanie auditu systemu zarządzania  | 3                |

| WYKŁAD    |   |                  |
|-----------|---|------------------|
| LP        | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH  | LICZBA<br>GODZIN |
| <b>W1</b> | Podstawowe definicje i pojęcia jakości. Koncepcja TQM: wpływ zmian ekonomicznych, politycznych i socjologicznych na rozwój tej koncepcji, zmiany w zakresie technologii i warunków pracy, ewolucja rynku, ewolucja strukturalna przedsiębiorstw: od Taylora do przedsiębiorstwa nowoczesnego, ewolucja relacji międzyludzkich w przedsiębiorstwie. 8 zasad TQM, podstawy zarządzania jakością, przeszkody "ludzkie" na drodze do jakości. Filozofia Deminga. Trylogia Jurana. Normy jakości - rodzina ISO 9000: struktura, wymagania, interpretacja | 3                |
| <b>W2</b> | Systemy zarządzania środowiskowego: podstawy, normy ISO 14000: struktura, wymagania, identyfikacja aspektów środowiskowych, znaczące aspekty środowiskowe, system EMAS: wymagania, zasady rejestracji.  | 2                |
| <b>W3</b> | Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy: podstawy, pojęcie zagrożeń i ryzyka zawodowego, działania aktywne i reaktywne w zakresie bhp, polskie normy PN-N 18001, struktura, wymagania, międzynarodowa norma OHSAS 18001: struktura, wymagania.  | 2                |
| <b>W4</b> | Zarządzanie bezpieczeństwem informacji: podstawy, terminologia i pojęcia, normy ISO 27000.  | 2                |
| <b>W5</b> | Branżowe systemy zarządzania (w motoryzacji wg TS 16949, w branży medycznej ISO 13485, spożywczej ISO 22000 HACCP i in.)  | 2                |
| <b>W6</b> | Podejście procesowe w zarządzaniu   | 2                |
| <b>W7</b> | Audit systemu zarządzania   | 2                |

## 7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 Wykłady

N2 Ćwiczenia projektowe

N3 Praca w grupach

N4 Dyskusja

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI   | ŚREDNIA LICZBA GODZIN<br>NA ZREALIZOWANIE<br>AKTYWNOŚCI |
|--|---|
| <b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>                                     |   |
| Godziny wynikające z planu studiów   | 45  |
| Konsultacje przedmiotowe   | 8   |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji  | 6   |
| <b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b> |   |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury                               | 20  |
| Opracowanie wyników  | 10  |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji   | 15  |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z<br/>CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>    | <b>104</b>  |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU  | 3.00  |

## 9 SPOSOBY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

F1 Projekt zespołowy

### OCENA PODSUMOWUJĄCA

P1 Egzamin pisemny

### WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

W1 Projekt - 60%

W2 Egzamin - 40%

### KRYTERIA OCENY

| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 |  |
|---------------------|--|
| NA OCENĘ 2.0        | Nie zna                                      |
| NA OCENĘ 3.0        | Zna podstawowe założenia koncepcji           |
| NA OCENĘ 3.5        | Zna i rozumie podstawowe założenia koncepcji |
| NA OCENĘ 4.0        | Zna i rozumie koncepcję zarządzania jakością |

|                     |   |
|---------------------|---|
| NA OCENĘ 4.5        | Potrafi interpretować zastosowanie koncepcji dla różnych organizacji                              |
| NA OCENĘ 5.0        | Potrafi interpretować zastosowanie koncepcji w różnych organizacjach i podać przykłady zastosowań |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 |   |
| NA OCENĘ 2.0        | jw  |
| NA OCENĘ 3.0        | jw  |
| NA OCENĘ 3.5        | jw  |
| NA OCENĘ 4.0        | jw  |
| NA OCENĘ 4.5        | jw  |
| NA OCENĘ 5.0        | jw  |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 |   |
| NA OCENĘ 2.0        | jw  |
| NA OCENĘ 3.0        | jw  |
| NA OCENĘ 3.5        | jw  |
| NA OCENĘ 4.0        | jw  |
| NA OCENĘ 4.5        | jw  |
| NA OCENĘ 5.0        | jw  |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 4 |   |
| NA OCENĘ 2.0        | jw  |
| NA OCENĘ 3.0        | jw  |
| NA OCENĘ 3.5        | jw  |
| NA OCENĘ 4.0        | jw  |
| NA OCENĘ 4.5        | jw  |
| NA OCENĘ 5.0        | jw  |

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

| EFEKT KSZTAŁCENIA | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU | CELE PRZEDMIOTU | TREŚCI PROGRAMOWE                           | NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE | SPOSOBY OCENY |
|-------------------|--|-----------------|---|-----------------------|---------------|
| EK1               | K1_W05   | Cel 1           | P1 P4 P5 P6 P9<br>P11 W1 W6                 | N1 N2 N3              | F1 P1         |
| EK2               | K1_W05<br>K1_U10   | Cel 2           | P2 P3 P4 P5 P6<br>W1 W6                     | N1 N2 N3              | F1            |
| EK3               | K1_W05<br>K1_U15   | Cel 2           | P1 P2 P3 W1<br>W2 W3 W4 W5<br>W6            | N1 N2                 | F1 P1         |
| EK4               | K1_K02   | Cel 2           | P1 P2 P3 P4 P5<br>P6 P7 P8 P9<br>P10 P11 W1 | N1 N2 N4              | F1            |

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA

- [1 ] **Tabor A., Rączka M.** — *Nowoczesne zarządzanie jakością - podręcznik akademicki praca zbiorowa*, Kraków, 2004, CSiOSJ PK

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

- [1 ] **Drucker P.** — *Praktyka zarządzania*, Kraków, 1998, Akademia Ekonomiczna w Krakowie

### LITERATURA DODATKOWA

- [1 ] Norma PN-EN ISO 9001 Systemy zarządzania jakością. Wymagania.

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

dr inż. Marek Rączka (kontakt: [mrazcka@pk.edu.pl](mailto:mrazcka@pk.edu.pl))

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

- 1 dr inż. Marek Rączka (kontakt: [mrazcka@pk.edu.pl](mailto:mrazcka@pk.edu.pl))
- 2 dr inż. Jan Rewilak (kontakt: [j.rewilak@tqmssoft.com.pl](mailto:j.rewilak@tqmssoft.com.pl))
- 3 dr inż. Sabina Motyka (kontakt: [motyka@mech.pk.edu.pl](mailto:motyka@mech.pk.edu.pl))



## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

---

(miejsowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

**PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI** (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....  
.....  
.....